



57
Câmara Municipal de
Estado de São

Câmara Municipal de Ribeirão Preto
Protocolo Geral nº 17609/2019
Data: 01/11/2019 Horário: 15:38
Legislativo -

**PROJETO DE
RESOLUÇÃO**

Nº **57**

DESPACHO

EM PAUTA PARA RECEBIMENTO DE EMENDAS

Rib. Preto, 05 NOV 2019 de _____

Presidente

EMENTA:

CONVOCA O SECRETÁRIO MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E GESTÃO PÚBLICA, SENHOR EDSOM ORTEGA MARQUES, PARA PRESTAR ESCLARECIMENTOS À CÂMARA MUNICIPAL, CONFORME ESPECIFICA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS (REQUERIMENTO Nº 6897/2019 – RODRIGO SIMÕES).

SENHOR PRESIDENTE

Apresentamos à consideração da Casa o seguinte:

ARTIGO 1º- Fica por esta Resolução, CONVOCADO, o senhor **EDSOM ORTEGA MARQUES**, Secretário Municipal de Planejamento e Gestão Pública do Município, para o prazo a que alude o inciso XI, letra “b”, do artigo 8º da Lei Orgânica do Município de Ribeirão Preto, comparecer no Legislativo Municipal para prestar esclarecimentos, nos termos do REQUERIMENTO Nº 6897/2019, de autoria do vereador Rodrigo Simões.

ARTIGO 2º- A convocação se efetivará mediante ofício assinado pelo Presidente da Câmara Municipal, que indicará dia e hora para o seu comparecimento e dará ao convocado ciência do motivo de sua convocação, nos termos regimentais.

ARTIGO 3º- Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Sala das Sessões, 01 de novembro de 2019.

LINCOLN FERNANDES
Presidente

OTONIEL LIMA
1º Vice-Presidente

ADAUTO MARMITA
2º Vice-Presidente

JEAN CORAUCI
1º Secretário

PAULO MODAS
2º Secretário

FMS



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO

006897

Nº _____

APPROVADO
DESPACHO
Ribeirão Preto, 31 OUT 2019

Presidente

EMENTA: Convoca o sr. Secretário Municipal de Planejamento e Gestão Pública, Edsom Ortega Marques, para prestar esclarecimentos à Câmara Municipal, conforme específica e dá outras providências.

Senhor Presidente,

Apresentamos à consideração da Casa o seguinte:

CONSIDERANDO a total insatisfação dos profissionais CONTABILISTAS DE RIBEIRÃO PRETO com o trabalho prestado na Secretaria do Planejamento, especificamente nos setores de VIABILIDADE e HABITE-SE;

CONSIDERANDO que em outros municípios do Estado de São Paulo a viabilidade para abertura de empresa leva no máximo 24 horas. Em Ribeirão Preto este tempo chega a 15 DIAS OU MAIS;

CONSIDERANDO que temos na Secretaria do Planejamento apenas o servidor JORGE para fazer todo o trabalho e atender a demanda de 700 mil habitantes, e ainda, atendendo somente às 3as. e 5as. feiras, no período da tarde, o que naturalmente acumula todo serviço da cidade;

CONSIDERANDO que devemos agilizar o serviço, e consequentemente promovermos o desenvolvimento de Ribeirão Preto com novas empresas e mais empregos;

CONSIDERANDO a urgente necessidade da referida Secretaria disponibilizar um funcionário para cuidar exclusivamente de ENDEREÇOS DE CORRESPONDÊNCIA, conforme sugestão da Casa do Contabilista e dos profissionais diretamente envolvidos na demanda;

ns

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNÇÃOÁRIO

1



CONSIDERANDO que para estabelecimentos físicos e viabilidade de alvará, a Secretária deveria ter no mínimo MAIS DOIS FUNCIONÁRIOS;

CONSIDERANDO a outra demanda aqui exposta, **HABITE-SE**, no qual as consultas deixaram de ser presenciais, sendo agora disponibilizada somente por e-mail, e, segundo informações, A GRANDE MAIORIA NÃO SÃO AO MENOS RESPONDIDOS;

CONSIDERANDO que no referido setor existe hoje somente a funcionária MARA no atendimento, e o ideal, para o porte de Ribeirão Preto, é no mínimo TRÊS pessoas para executar toda demanda;

CONSIDERANDO que, com bom senso, equilíbrio, e ouvindo os profissionais Contabilistas de nossa cidade, vamos encontrar o equilíbrio necessário para obtermos o melhor desempenho em relação à VIABILIDADE e ao HABITE-SE;

CONSIDERANDO que não podemos mais trabalhar nessa precariedade, dificultando o trabalho dos nossos profissionais e impossibilitando empresas de se instalarem em Ribeirão Preto;

ANEXO ao Requerimento, transcrevemos as mais diversas manifestações de insatisfação dos profissionais Contábeis, deixando muito claro a necessidade de mudança e atitude por parte da Secretaria;

REQUEREMOS nos termos do artigo 8º, alínea b, inciso XI da Lei Orgânica do Município, combinado com o artigo 229 do Regimento Interno, a convocação do Secretário Municipal de Planejamento E Gestão Pública, **Sr. EDSOM ORTEGA MARQUES**, para que compareça ao Plenário desta Casa, a fim de prestar esclarecimentos específicos sobre os temas acima mencionados.

Sala das Sessões, 31 de outubro de 2019.

Rodrigo Simões

Vereador

Cuidando de Ribeirão, vamos transformar o Brasil

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA

/ /

FUNCIONÁRIO

2



MANIFESTAÇÕES, NA INTEGRA, DE CONTABILISTAS EM RELAÇÃO AO PROBLEMA QUE ESTÃO TENDO JUNTO AO PLANEJAMENTO

1

Anderson <contato@parentecontabilidade.com.br>

Sex, 06/09/2019 17:55

Boa tarde,

Sobre o atendimento às empresas, do setor de planejamento da PMRP, você acredita ser eficiente?

- ta difícil o atendimento la, os processos via rápido que demoravam no máximo 2 dias agora passa de semanas e funcionário nunca esta no setor!!!, péssimo o serviço!!!!

Sobre o atendimento de uma forma geral, em outro órgão municipal, existem falhas ou pontos a serem melhorados? Quais? Tem alguma sugestão?

- Atendimento ao cliente setor ISSQN , alguns funcionários tem desconhecimento de informações e acabam prejudicando contribuinte, setor de fiscalização, cada fiscal tem uma opinião!!!

Péssimo tb, dependendo desse órgãos estamos perdidos!!!

2

Mara - Administrativo

<administrativo@pradocontabilidade.com.br>

Sex, 06/09/2019 19:15

Boa tarde

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNCIONÁRIO

3



Em relação ao ICAD precisa melhorar o processo de análise dos dados, os campos deveram ser todos preenchidos de uma vez, evitando assim muita demanda de tempo acompanhando e alimentando os campos que vão processando de forma muito lenta.

Setor Planejamento: Péssimo atendimento, poucos funcionários, quando não um único funcionário para resolver e ninguém sabe mais de nada, tipo se a Mara entra de férias ninguém sabe de mais nada, é um absurdo.

Setor Meio Ambiente: Somente um funcionário que sabe dar informações se ela sai de férias é o mesmo caso ninguém resolve nada e tudo fica parado .

Licenciamento: Há casos que pedem comparecimento sem pedir nenhum documento, então para que comparecer, se já atendemos todos os laudos e exigências necessários dos demais órgãos.

Tem setores do planejamento que pedem que o atendimento pode ser por email, mas nunca resolvem e não mandam resposta .

3

Márcio - Cesar Contabilidade S/S
<marcio@cesarcontabilidade.com.br>

Sex, 06/09/2019 20:40

Prezado(s),

Boa tarde!

Sobre o atendimento às empresas, do setor de planejamento da PMRP, você acredita ser eficiente? Não
Tem alguma sugestão? Equipamentos Novos e Mais Pessoas.

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNCIONÁRIO

4



Sobre o atendimento de uma forma geral, em outro órgão municipal, existem falhas ou pontos a serem melhorados? Sim

Quais? Melhorar o atendimento na (Rua Lafaiete), muito demorado em dias de pico.

Tem alguma sugestão? Ampliar o Espaço e colocar Mais Pessoas.

4

Sirlene Menezes <sirlenecontabil@terra.com.br>

Seg, 09/09/2019 13:21

Olá! A Casa do Contabilista quer ouvir você!

Pesquisa | Atendimento Repartições - PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Visando o melhor atendimento e relacionamento aos contribuintes, a Casa do Contabilista gostaria de ouvir a sua opinião.

Sobre o atendimento às empresas, do setor de planejamento da PMRP, você acredita ser eficiente? NÃO

Tem alguma sugestão? ESTAMOS AGUARDANDO A LIBERAÇÃO DA VIABILIDADE DA PREFEITURA CONTROLE DE INTERNET JUCESP 026409135-3, COLEGAS DE OUTROS ESCRITÓRIO ESTÃO DIZENDO QUE TEM VIABILIDADE PARADA DESDE 20/08/2019, A PREFEITURA PRECISA DE MAIS ORDEM, AGILIDADE E MELHORAR O ATENDIMENTO.

UMA CIDADE GRANDE COMO RIBEIRÃO PRETO, PRECISARIA DE MAIS ORGANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO, NÓS DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE, TERIA QUE TERIAMOS QUE TER UM ATENDIMENTO DIFERENCIADO, UM SETOR, QUE ATENDERIA OS ESCRITÓRIOS COM AGENDAMENTO.

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNCIONÁRIO

5



VIABILIDADE, ESTE É O PROBLEMA DOS ESCRITÓRIOS, COM DEPENDENCIA DA PREEFEITURA.

Sobre o atendimento de uma forma geral, em outro órgão municipal, existem falhas ou pontos a serem melhorados? Quais? Tem alguma sugestão? TODOS PONTOS, PRECISAM SER MELHORADOS, PARA O BOM ANDAMENTO DOS ESCRITÓRIOS

5

João Batista - Marincek Contabilidade
<joabatista@marincekcontabilidade.com.br>
Sex, 06/09/2019 12:29
PREZADOS,

1 - Em todas as cidades vizinhas a Ribeirão Preto, a otimização dos procedimentos burocráticos são extremamente rápidos em comparação com os daqui.

2 – Funcionários que deveriam dar informações corretas, se desencontram nas orientações provocando vários telefonemas, E IDAS, no mesmo setor, com diferentes posições.

3 – É, vergonhoso, ver que um funcionário responsável/chefe de um determinado setor, muito importante para as nossas tarefas, sair de férias, e ninguém assume a função (que vergonha uma PM de RP, nos dizer, que, só quando o FULANO, voltar de férias, é, que o caso ira ser analisado !!!!!

4 – Deveríamos fazer uma pesquisa, sobre a quantidade de empresários que trocam RP, por outra cidade (VIZINHA), em função, ao descaso/excesso de burocracia, existente em nossa cidade.

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNCIONÁRIO

6



5 – Em RP, já está passado da hora de se ter uma secretaria voltada para a agilização de abertura/incrementação e ampliação de novos negócios.

6 – Tudo aqui em RP, é extremamente travado, oneroso, e feito com um pouco caso vergonhoso.

Att.

JOÃO BATISTA DA SILVA

6

Celso Misuraca <atendimento@misuraca.com.br>

Seg, 02/09/2019 18:48

Boa tarde, do meu ponto de vista, no planejamento falta agilidade, porém, não tem funcionários para atender a demanda. Precisaria de pessoas novas treinadas para ajudar na liberação dos processos. Um protocolo com endereço somente para correspondência, deveria ser liberado na hora.

Fico satisfeito com o atendimento do Poupatempo e o pessoal da Lafaiete, sempre solucionam os problemas com mais rapidez. A única inconveniência é ir até esses locais, mas sempre voltamos com uma solução para o problema apresentado.

7

Andre mauricio souza oliveira

Seg, 02/09/2019 19:46

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNCIONÁRIO

7



Sobre o atendimento às empresas, do setor de planejamento da PMRP, você acredita ser eficiente?

Tem alguma sugestão

Não tenho reclamação alguma dos servidores, sempre muito prestativos. O problema é estrutural mesmo !!!

Sugiro o termino da exigência de habite-se comercial

Retorno da ferramenta que verifica pelo numero do iptu e cnae se a atividade é permitida ou não

e em caso de necessidade, inicio do processo de cetesb e outros

A cidade esta precisando de novas empresas, principalmente contribuintes do ISS não optantes pelo simples nacional

Sobre o atendimento de uma forma geral, em outro órgão municipal, existem falhas ou pontos a serem melhorados? Quais?
Tem alguma sugestão?

Parabens tambem a toda equipe Poupatempo.

Sugiro a outros departamentos que ao iniciar inscrição do MEI do ICAD, apos deferido o processo de inscrição pela Prefeitura, que o sistema GISS on-line e GINFES sejam alimentados como optantes pelo simples nacional, evitando que precisemos entrar em contato novamente com o setor de ISS via mensagem eletrônica solicitando inclusão no simples nacional

Tal fato tem levado contribuintes a emitirem notas fiscais como MEI de forma tributada pelo ISS

(posso estar enganado, mas toda vez que faço inscrição de algum MEI, digo para emitir nota fiscal somente apos eu verificar se não esta saindo ISS tributado na nota fiscal

Por enquanto acho o suficiente...

Grato

André - Cairus Contabilidade

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA / /

FUNCIÓNÁRIO



8

Denis Santos <denis@deniscontabilidade.com.br>

Seg, 02/09/2019 20:35

Boa Tarde companheiros.!!!!!!!

Em atenção a solicitação da nossa Presidente Ana, tenho à
Informar:

Atendimento setor de planejamento se é eficiente?

Resposta - É eficiente à moda antiga, ou seja, com espera de até 2
horas

dependendo do fluxo de pessoas para ser atendidos pela Mara ou
pelo Dr

Jorge, porque os processos VIA RÁPIDA JUCESP, após retorno com
Registro na

JUCESP e legalizações simultâneas das Secretarias da Receita
Federal e

Estadual, precisamos procurar a Secretaria de Planejamento para
dar

continuidade e às vezes, não conseguimos concluir para receber o
numero de

Inscrição Municipal e CLI(Certificado de Licenciamento Integrado)

Rodrigo Simões

Vereador

Cuidando de Ribeirão, vamos transformar o Brasil.

EXPEDIENTE:

ATO Nº

OF. Nº

DATA

/ /

FUNCIONÁRIO

9