



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

Requerimento

Nº **004901**

DESPACHO

APROVADO

Ribeirão Preto, 02 JUL 2020

EMENTA:

REQUER INFORMAÇÕES SOBRE FUNCIONAMENTO DO CANAL DE ATENDIMENTO (115), FORMA QUE É REALIZADA A COBRANÇA, E A DESTINAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS.

SENHOR PRESIDENTE,

Considerando a impossibilidade de contato ao do Departamento de água e esgoto de Ribeirão Preto, caso o munícipe não tenha créditos em seu aparelho celular.

Considerando a atual situação de pandemia (COVID-19), e crise econômica decorrente da mesma.

Considerando a cobrança realizada no pacote de voz mesmo tendo pacote de ligações ilimitadas, após teste realizado em ligação para a Central de atendimento (115).

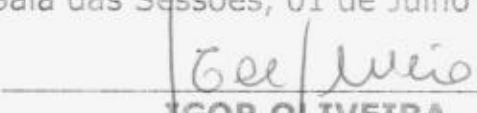
Considerando que algumas pessoas da terceira idade apresentam dificuldades para realizar solicitações pela internet.

Considerando as reclamações dos usuários referente a cobrança pelos usuários.

REQUEIRO, após ouvido o Plenário na forma regimental e observadas formalidades legais, que seja oficiado o chefe do executivo Municipal, para que encaminhe ao setor responsável da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto (DAERP) e providencie **REQUER INFORMAÇÕES SOBRE FUNCIONAMENTO DO CANAL DE ATENDIMENTO (115), FORMA QUE É REALIZADA A COBRANÇA, E A DESTINAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS.**

Em conformidade com o artigo 8º linha "b" da Lei Orgânica do Município de Ribeirão Preto.

Sala das Sessões, 01 de Julho de 2020.


IGOR OLIVEIRA

Vereador