



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO

Nº 002069

DESPACHO

APROVADO

09 MAR. 2021

Ribeirão Preto,/...../.....

.....
Presidente

EMENTA:

REQUER DA PREFEITURA MUNICIPAL
INFORMAÇÕES A RESPEITO DO SISTEMA "FALA
CIDADÃO" DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO
MUNÍCIPE

R013/21FR

SENHOR PRESIDENTE,

Apresentamos à consideração da Casa o seguinte:

CONSIDERANDO que o Serviço de Atendimento ao Munícipe (SAM) é o canal de comunicação entre a população e a Prefeitura Municipal, responsável pelo atendimento de solicitações, sugestões e esclarecimentos de dúvidas da Prefeitura, e o "Fala Cidadão" funciona tanto como sistema on-line via site e por aplicativo para recolhimento das demandas dos munícipes.

CONSIDERANDO que recebemos questionamentos de munícipe sobre o funcionamento do "Fala Cidadão" e relato sobre a ausência de respostas referentes aos chamados abertos pelos reclamantes.

Pelo exposto acima, **REQUEREMOS** na forma regimental, depois de ouvido o plenário, que seja oficiado ao Exmo Prefeito Municipal Duarte Nogueira no sentido de responder, através dos órgãos competentes, questões referentes ao funcionamento do site e aplicativo "Fala Cidadão":

I – A Prefeitura Municipal atende regularmente aos chamados abertos pelos munícipes no no sistema "Fala Cidadão" pelo site e pelo aplicativo?



MANDATO COLETIVO
TODAS AS VOZES
POR RIBEIRÃO PRETO





Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

II - O sistema "Fala Cidadão" promove comunicação de retorno ao usuário, referente à possibilidade de solução do problema levantado, e a respeito dos prazos para solução do referido problema?

III - Quantos profissionais são responsáveis diretamente pelo atendimento de chamados e encaminhamento de demandas de munícipes pelo site e aplicativo "Fala Cidadão"?

IV - Qual o prazo médio de visualização e confirmação de abertura do chamado via site e aplicativo "Fala Cidadão"?

V - Qual o prazo médio de solução de problemas apresentados via site e aplicativo "Fala Cidadão"?

VI - Qual a estimativa de problema solucionados, dentro o total de chamados abertos pelos munícipes por meio do site e aplicativo "Fala Cidadão"?

VII - Há um planejamento de publicidade e divulgação do site e do aplicativo "Fala Cidadão"?

Sala de sessões, 09 de março de 2021.

RAMON FAUSTINO
VEREADOR E CO-VEREADORES DO
MANDATO COLETIVO TODAS AS VOZES - PSOL



TODAS AS VOZES

MANDATO COLETIVO
TODAS AS VOZES
PSOL RIBEIRÃO PRETO

