



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

Encaminhe-se ao

PREFEITO MUNICIPAL

INDICAÇÃO

Ribeirão Preto, 11 MAR 2021

DESPACHO

N.º 000381

Presidente

EMENTA: Indica ao chefe do Poder Executivo Municipal, a criação de um Call Center da Saúde para agendamentos da vacinação contra o Coronavírus.

SENHOR PREFEITO,

Nos termos regimentais, solicitamos a Vossa Excelência que seja submetida a presente Indicação para apreciação do Plenário, e após seja encaminhada ao Chefe do Executivo Municipal,

INDICANDO-LHE:

Que o Poder Executivo crie o Call Center da Saúde para agendamentos da vacinação contra o Coronavírus. Muitas pessoas, principalmente nesse momento aquelas de mais idade, estão reclamando da dificuldade de conseguir contato nos canais disponibilizados pela prefeitura, tais como telefone e internet.

Devido a isso, indico a criação de um Call Center com apenas um número, preferencialmente 0800, para que todos possam ligar. É importante salientar que o sistema precisa aceitar ligações de celulares, já que muitas pessoas sequer mantém telefone fixo em casa ou, dada as dificuldades financeiras, não conseguem colocar crédito na linha.

Nessa central ficariam vários atendentes para agilizar o processo de agendamento. No nosso entendimento, essa ação torna-se necessária. Vimos que o Supremo Tribunal Federal autorizou a compra de vacinas pelos municípios. Acreditamos que a demanda irá aumentar muito, e talvez os canais disponibilizados atualmente não deem conta do alto fluxo de ligações, sendo necessária a criação do Call Center. Além disso, a medida seria inédita destacando o município de Ribeirão Preto entre os outros do estado de São Paulo.

Sala das Sessões, 11 de março de 2021.

IGOR OLIVEIRA

VEREADOR