



INDICAÇÃO Nº 2053/2021

EMENTA: INDICA AO PODER EXECUTIVO A PARTICIPAÇÃO DA CIDADE DE RIBEIRÃO PRETO EM PROGRAMAS DE QUALIFICAÇÃO DO TRANSPORTE COLETIVO, CONFORME ESPECIFICADO.

SENHOR PRESIDENTE,

CONSIDERANDO a situação preocupante do transporte público na cidade de Ribeirão Preto e o grande número de reclamações da população em relação à qualidade do serviço prestado.

CONSIDERANDO que especialistas reforçam que o foco nas pessoas e a melhoria contínua da qualidade são peças-chave para evitar a migração dos clientes do transporte coletivo para modos menos eficientes.

CONSIDERANDO que já existem instituições e entidades nacionais e internacionais que já vêm se debruçando há anos na pauta da mobilidade, buscando novos modelos de planos, *cases de benchmark*, programas e ações para solucionar a questão da sustentabilidade do transporte coletivo.

CONSIDERANDO que já existe, por exemplo, uma rede de cidades que fazem parte do Programa *QualiÔnibus*, que tem por objetivo qualificar o serviço de transporte coletivo por ônibus, o qual foi desenvolvido pelo **WRI Brasil ONG**, visando atrair e manter "clientes" do sistema e melhorar a mobilidade urbana nas cidades.

CONSIDERANDO as informações sobre o programa exemplificado acima:





Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

“O QualiÔnibus é formado por cinco ferramentas que possibilitam aos provedores do transporte coletivo criar um ciclo virtuoso de benefícios. Ao avaliar e melhorar o desempenho do transporte coletivo, cidades e empresas podem oferecer um serviço de maior qualidade para a população.

Grupo de Benchmarking

Estabelecido em 2017, o Grupo de Benchmarking é formado por cidades e empresas que buscam a adoção de ações mais efetivas para a melhoria da qualidade dos sistemas de transporte com foco no cliente. Hoje, o Grupo conta com 25 participantes que juntos são responsáveis por transportar mais de 480 milhões de passageiros por mês.

Por meio da coleta dos Indicadores de Qualidade e da aplicação da Pesquisa de Satisfação, é promovida a troca de experiência e a identificação de boas práticas entre os participantes. O processo facilita a replicação dessas ações em diferentes sistemas de transporte e torna mais efetiva a busca por soluções para o transporte coletivo.

O Grupo conta com facilitadores – instituições de reconhecimento técnico na área como FGV/CERI, ITDP Brasil e NTU – e com o apoio da Secretaria Nacional de Mobilidade Urbana do Ministério de Desenvolvimento Regional e do Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Públicos de Mobilidade Urbana/ANTP e da Frente Nacional de Prefeitos.

Atualmente, os participantes do Grupo de Benchmarking QualiÔnibus são:

Belo Horizonte - BHTRANS
Blumenau - SMTT
Campinas - EMDEC
Campos dos Goytacazes - IMTT
Estado do Rio de Janeiro - FETRANSPOR
Fortaleza - ETUFOR
Goiânia - CMTC
Guarulhos - STMU
Joinville - SEPUD
Juiz de Fora - SETTRA
Novo Hamburgo - SEDUH
Palmas - SESMU
Pelotas - STT
Porto Alegre - EPTC
Recife - ICPS e GRCTM
Rio Branco - SEINFRA, SEPLAN e RBTRANS
Rio de Janeiro - Rio Ônibus
Rio de Janeiro - SMTR
Salvador - SEMOB





Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

São José do Rio Preto - SMTTS

São José dos Campos - SEMOB

São Paulo - SPTRANS

Teresina - STrans

Uberlândia - SETTRAN

Uberaba - SEDEST

*Fonte: WRI Brail - <https://wribrasil.org.br/pt/o-que-fazemos/projetos/transporte-coletivo-de-qualidade-qualionibus>

CONSIDERANDO que algumas cidades no Brasil como, por exemplo, São José dos Campos, já vem criando um Novo Sistema de Transporte Público através de trabalhos técnicos realizados por instituições referência na área. Revisando o sistema adotado, a operação e o contrato de prestação de serviço, tudo isso com a participação popular (vide material do webinar “COMO RECONSTRUIR UM TRANSPORTE COLETIVO MELHOR?” disponibilizado em anexo).

CONSIDERANDO que a cidade de Ribeirão Preto precisa urgentemente qualificar o transporte público, para que aliado ao modal não motorizado, possamos caminhar para uma cidade sustentável e resiliente até 2030 (Agenda 2030).

INDICO que se oficie ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, no sentido de determinar, através dos órgãos competentes, a participação do município num programa em escala nacional e/ou internacional para que possamos trocar experiências, coletar e desenvolver indicadores de qualidade, aplicar pesquisas, buscar e implantar soluções efetivas para qualificar o serviço de transporte coletivo por ônibus na cidade.

INDICO também que seja dado início a um estudo técnico para a implantação de um NOVO Sistema de Transporte Público, no qual tenha a participação efetiva da população.

Sala das Sessões, 22 de novembro de 2021.





Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

MARCOS PAPA
Vereador - CID

INDICACÃO Nº 2053/2021 - Protocolo nº 6596/2021 recebido em 23/11/2021 15:05:11 - Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por Marcos André Papa. Para validar o documento, leia o código QR ou acesse https://publico.camaraibeiraopreto.sp.gov.br/conferir_assinatura e informe o código 3652-42B3-1B18-87D5.



