



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº 73/2022

EMENTA: INDICA AO PREFEITO MUNICIPAL PARA QUE O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO MUNÍCIPE (FALA CIDADÃO - SAM 156) POSSA TAMBÉM RECEBER SOLICITAÇÕES E GERAR PROTOCOLOS ATRAVÉS DE REDES SOCIAIS AUTOMATIZADAS (CHATBOTS).

SENHOR PRESIDENTE,

CONSIDERANDO que este mandato recebe de forma recorrente queixas da população com dificuldades em conseguir atendimento telefônico ao ligar para o serviço de atendimento ao munícipe (SAM 156), e também encontram dificuldades em conseguir criar protocolos de solicitações pelo site pela complicação do sistema,

INDICO estudos para a implantação de um CHATBOT via redes sociais populares (como por exemplo o whatsapp) para simplificar o acesso da população à criação e acompanhamento de protocolos. Encaminho para que se oficie ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, no sentido de determinar, através dos órgãos competentes.

Sala das Sessões, 19 de janeiro de 2022.

MARCOS PAPA
Vereador - CID

INDICAÇÃO Nº 73/2022 - Protocolo nº 8412/2022 recebido em 01/02/2022 14:28:52 - Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por Marcos André Papa. Para validar o documento, leia o código QR ou acesse https://legislativo2.camaraiberoapreto.sp.gov.br/conferir_assinatura e informe o código A687-562B-48D2-1276.



