



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO

Nº 006507

DESPACHO

APROVADO

Ribeirão Preto, 14 SET. 2021.....

.....
Presidente

EMENTA

REQUER A DIVISÃO PROCON /RIBEIRÃO PRETO AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR NAS AGÊNCIAS DO BANCO MERCANTIL EM RIBEIRÃO PRETO.

SENHOR PRESIDENTE

CONSIDERANDO que recebemos diversas reclamações de usuários/consumidores quanto a demora no atendimento no Banco Mercantil em nossa cidade.

CONSIDERANDO que as reclamações são recorrentes quanto ao descumprimento ao tempo máximo de espera para serviços prestados no caixa, mas as longas filas, principalmente para o pagamento de aposentados, indicando, claramente, que a legislação não tem sido cumprida.

CONSIDERANDO, ainda, que ainda estamos no período da Pandemia e as aglomerações nas agências do Banco Mercantil, principalmente, em dias de pagamento, são recorrentes, o que é um risco tanto para quem trabalha quanto para quem frequenta os locais e por isso têm sido alvo de preocupação.

Pelo exposto, **REQUEREMOS** na forma regimental, que seja oficiado a senhor Prefeito Municipal, depois de ouvida esta Casa de Leis, solicitando determinar a Divisão Procon que estabeleça ações de fiscalizações no BANCO MERCANTIL, com objetivo de solucionar o problema e fazer cumprir a lei em defesa e proteção do consumidor de Ribeirão Preto.

Sala de sessões, 09 de setembro de 2021

BERTINHO SCANDIUZZI

Vereador PSDB

EXPEDIENTE:

ATO Nº

DE Nº

DATA

/ /

FUNÇÃOÁRIO