



# Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

## REQUERIMENTO Nº 4728/2022

**EMENTA:** REQUER COMPLEMENTAÇÃO DE RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 3481, APROVADO NA SESSÃO DE 09 DE MAIO DE 2022 EM RELAÇÃO AO ÍNDICE DE EFETIVIDADE DA GESTÃO MUNICIPAL IEGM-FISCAL

**SENHOR PRESIDENTE,**

**Apresentamos à consideração da Casa o seguinte:**

Considerando as Prerrogativas da Câmara Municipal, de acordo com o Art. 8º, alínea “b”, inciso “X”, da lei Orgânica Municipal.

Considerando que esta Casa de Leis aprovou Requerimento nº 3481, na Sessão Legislativa de 09 de maio corrente, que solicitava informações a respeito do Índice de Efetividade da Gestão Municipal IEGM-FISCAL

Considerando que como resposta, nos foi recusado o envio do solicitado.

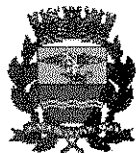
Considerando que o Prefeito Municipal, tem a obrigação de responder à Câmara Municipal as informações como solicitadas, conforme art. 71, Inciso XVII da Lei Orgânica Municipal.

**REQUEREMOS**, nos termos constitucionais e regimentais, que o Prefeito Municipal responda o solicitado no Requerimento nº 3481/2022 nos mesmos moldes da resposta enviada ao Requerimento nº 3482/2022 que solicitava informações em relação ao IEGM-SAÚDE, que segue anexa.

Sala das Sessões, 20 de junho de 2022.

**COLETIVO POPULAR JUDETI ZILLI**  
**Vereadora - PT**





Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto  
Sistema de Gestão de Processos Digitais  
Encaminhamento

Processo PMRP 2022/062324 Vol.: 1

## Origem

**Órgão:** PMRP - Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto  
**Unidade:** SAUDE-S - GABINETE DO SECRETARIO DA SAUDE  
**Responsável:** José Carlos Moura  
**Data encam.:** 24/05/2022 às 12:37

## Destino

**Órgão:** PMRP - Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto  
**Unidade:** SAUDE-S - GABINETE DO SECRETARIO DA SAUDE

## Encaminhamento

**Encaminhamento:** para encaminhamento ao solicitante.

3482  
Judeti

de 1 - Documento assinado digitalmente por JOSÉ CARLOS MOURA.  
Para validar o documento, leia o código QR ou acesse [https://publico.camararibeiraopreto.sp.gov.br/conferir\\_assinatura](https://publico.camararibeiraopreto.sp.gov.br/conferir_assinatura) e informe o código E57B-B60C-D98A-04BF.





Tribunal de Contas  
do Estado de São Paulo

# Relatório de Coleta

REQUERIMENTO Nº 4728/2022 - Protocolo nº 15501/2022 recebido em 21/06/2022 14:29:30 - Esta é uma cópia do original assinado digitalmente por Jureli de Freitas Pimenta Zilli  
Para validar o documento, leia o código QR ou acesse [https://publico.camararibeiraopreto.sp.gov.br/confirmit\\_assinatura](https://publico.camararibeiraopreto.sp.gov.br/confirmit_assinatura) e informe o código E57B-B60C-D98A-04BF.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

1.0) As metas previstas para os indicadores do Plano Municipal de Saúde 2018-2021 foram atingidas?

Resposta: Sim, a menor parte das metas foram atingidas

Comentários: Na análise do Plano Municipal de Saúde 2018 a 2021, das 170 metas pactuadas, 76 (44,71%) foram atingidas, 13 (7,65%) foram parcialmente atingidas e 81 (47,64%) não foram atingidas. Muitas das metas foram prejudicadas, considerados os dois anos de pandemia de covid-19.

2.0) Assinale os indicadores do SISPACTO (2017-2021) cujas metas foram atingidas pelo município:

Resposta:

- 1 - Taxa de mortalidade prematura (30 a 69 anos) pelo conjunto das quatro principais doenças crônicas não transmissíveis
- 2 - Proporção de óbitos de mulheres em idade fértil (MIF) investigados
- 3 - Proporção de registro de óbitos com causa básica definida
- 5 - Proporção de casos de doenças de notificação compulsória imediata (DNCI) encerradas em até 60 dias após notificação
- 6 - Proporção de cura dos casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes
- 9 - Número de casos novos de Aids em menores de 5 anos
- 10 - Proporção de análises realizadas em amostras de água para consumo humano quanto aos parâmetros coliformes totais, cloro residual livre e turbidez
- 14 - Proporção de gravidez na adolescência entre as faixas etárias de 10 a 19 anos
- 15 - Taxa de mortalidade infantil
- 17 - Cobertura populacional estimada pelas equipes de Atenção Básica
- 19 - Cobertura populacional estimada de saúde bucal na atenção básica
- 21 - Ações de Matriciamento realizadas por CAPS com equipes de Atenção Básica
- 23 - Proporção de preenchimento do campo "ocupação" nas notificações de agravos relacionados ao trabalho

Comentários: Os indicadores 11, 12, 18 foram prejudicados pelas medidas implementadas no enfrentamento da pandemia, em que as equipes priorizaram o cuidado ao paciente com sintomas respiratórios e as ações de vacinação. A covid-19 impactou fortemente a mortalidade materna, sendo a gestação um fator de risco para casos graves da doença. A meta de cobertura de Saúde Bucal foi considerada como cumprida, tendo alcançado um resultado de 37,78% frente à pactuação de 38%.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

3.0) O Conselho Municipal de Saúde participou da elaboração do Plano Municipal de Saúde 2022-2025?

Resposta: Sim, com propostas para construção das diretrizes e metas da saúde municipal

Comentários: O Plano Municipal de Saúde 2022-2025 foi apresentado pela Secretaria Municipal da Saúde, atualizado após análise e discussão das propostas e contribuições da consulta e da audiência pública, com comissão específica do Conselho Municipal de Saúde constituída para este fim. O Plano Municipal de Saúde foi aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde em 29/07/2021.

4.0) Quando ocorreu a aprovação do Plano Municipal de Saúde 2022-2025 pelo Conselho Municipal da Saúde?

Resposta: Até prazo de envio à Câmara Municipal do projeto de lei sobre PPA 2022-2025

Comentários: O Plano Municipal de Saúde 2022-2025 foi apresentado pela Secretaria Municipal da Saúde, atualizado após análise e discussão das propostas e contribuições da consulta e da audiência pública e aprovado pelo Conselho Municipal da Saúde em 29/07/2021.

5.0) Quando ocorreu a aprovação da Programação Anual de Saúde de 2021 pelo Conselho Municipal de Saúde?

Resposta: Aprovado após prazo de envio à Câmara Municipal do projeto de lei de diretrizes orçamentárias 2021, mas antes da aprovação da LDO 2021 pela Câmara Municipal

Comentários: A Programação Anual de Saúde - PAS 2021 foi aprovada pelo Conselho Municipal da Saúde em 23/04/2020.

5.1) As ações previstas na Programação Anual de Saúde de 2021 foram executadas?

Resposta: Sim, a maior parte das ações foram executadas

Comentários: A maior parte das ações previstas na Programação Anual de Saúde foram executadas, porém muitas metas foram prejudicadas por fatores ligados à pandemia



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

5.2) As metas previstas para os indicadores foram atingidas na Programação Anual de Saúde de 2021?

Resposta: Sim, a menor parte das metas foram atingidas

Comentários: De acordo com as metas previstas na Programação Anual de Saúde 2021, das 151 metas pactuadas, 75 metas foram cumpridas (49,67%), sendo 61 metas cumpridas integralmente (40,40%) e outras 14 metas cumpridas parcialmente, alcançaram acima de 80% da meta (9,27%), e 76 metas não foram cumpridas (50,33%) durante o exercício de 2021.

6.0) Assinale os recursos disponibilizados pela Prefeitura para a operacionalização das atividades do Conselho Municipal de Saúde:

Resposta: Recursos Humanos  
Recursos Tecnológicos  
Estrutura Física  
Recursos Orçamentários  
Recursos Materiais

Comentários: A secretaria municipal da saúde, sempre disponibilizou todo o necessário para os trabalhos deste conselho.

7.0) A Prefeitura ofereceu treinamento específico aos membros do Conselho Municipal de Saúde em 2021?

Resposta: Não

Comentários: Não houve cursos oferecidos aos conselheiros no ano de 2021.

8.0) Os recursos financeiros municipais (fonte 1) destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS) são movimentados em contas bancárias próprias?

Resposta: Sim

Comentários: Todas as contas do Fundo Municipal de Saúde de Ribeirão Preto são movimentadas em contas próprias.

8.1) Informe o Banco:

Resposta: Banco do Brasil

Comentários: -



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

#### 8.2) Informe a agência:

Resposta: 28-0

Comentários: -

#### 8.3) Informe o n° da conta:

Resposta: 94.518-8

Comentários: -

9.0) As despesas consideradas, para fins de apuração do mínimo constitucional de aplicação de recursos próprios em saúde, foram de responsabilidade específica do setor de saúde e com recursos municipais movimentados somente pelo Fundo Municipal de Saúde?

Resposta: Sim, com recursos movimentados exclusivamente pelo Fundo, mas sem responsabilidade específica do setor de saúde

Comentários: De acordo com o Decreto nº 306 de 31 de outubro de 2013, os responsáveis a representarem a Secretaria da Saúde (Fundo Municipal de Saúde) junto as Instituições Financeiras para abrir, encerrar e movimentar as contas correntes são: Secretário Municipal da Saúde, Secretário Municipal da Fazenda e Diretor do Departamento Administrativo e Financeiro.

10.0) O gestor municipal de saúde apresentou quais Relatórios Quadrimestrais de 2021 previstos no art. 36 da Lei Complementar 141/2012 em audiência pública na Câmara Municipal?

Resposta: Relatório do 1º Quadrimestre - até o final do mês de maio de 2021  
Relatório do 2º Quadrimestre - até o final do mês de setembro de 2021  
Relatório do 3º Quadrimestre - até o final do mês de fevereiro de 2022

Comentários: Prestação de Contas 1º Quadrimestre - Apresentação no Conselho Municipal de Saúde em 27/05/2021 e na Câmara Municipal em 28/05/2021  
Prestação de Contas 2º Quadrimestre - Apresentação no Conselho Municipal de Saúde em 23/09/2021 e na Câmara Municipal em 29/09/2021  
Prestação de Contas 3º Quadrimestre - Apresentação no Conselho Municipal de Saúde em 24/02/2022 e na Câmara Municipal em 25/02/2022.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

11.0) O Relatório Anual de Gestão de 2021 foi encaminhado ao Conselho Municipal de Saúde até 30/03/2022 (ano seguinte ao da execução financeira)?

Resposta: Sim, meio físico

Comentários: Foi enviado no dia 21/03/2022 em meio físico e digital (por e-mail) e está sendo providenciado o envio através do sistema Dígissus Gestor - Módulo Planejamento.

12.0) O Parecer Conclusivo sobre o Relatório Anual de Gestão 2020 foi "aprovado sem ressalvas", "aprovado com ressalvas" ou "irregular/não aprovado"?

Resposta: Aprovado sem ressalvas

Comentários: O Relatório Anual de Gestão-RAG 2020 foi aprovado por unanimidade na Terceira Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Saúde realizada em 25/03/2021.

12.1) Informe a forma e Data da publicação do Parecer Conclusivo sobre o Relatório Anual de Gestão 2020:

Resposta: Resolução nº 01, de 30/03/2021, publicada no Diário Oficial - Imprensa Oficial do Município de Ribeirão Preto em 31/03/2021.

Comentários: -

12.2) Informe a página eletrônica (link na internet) de divulgação do Parecer Conclusivo sobre o Relatório Anual de Gestão 2020:

Resposta: Página eletrônica  
(<https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/diario-oficial/pesquisa>). Acesse a pesquisa por meio do endereço eletrônico do Diário Oficial - Imprensa Oficial do Município de Ribeirão Preto, <https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/diario-oficial/pesquisa>, preencha o campo data de publicação: 31/03/2021 e click em

Comentários: -

13.0) Sobre os estabelecimentos de saúde sob gestão municipal, em dezembro de 2021, informe:

Resposta: Estabelecimentos de saúde sob gestão municipal: 64  
Quantidade de estabelecimentos de saúde sob gestão municipal





# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

com AVCB: 28

Quantidade de estabelecimentos de saúde sob gestão municipal com licença da vigilância sanitária: 29

Quantidade de estabelecimentos de saúde sob gestão municipal que necessitavam de reparos: 20

Quantidade de estabelecimentos de saúde sob gestão municipal que tiveram seu funcionamento interrompido no ano: 3

Comentários: -

14.0) O município possui Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS) específico elaborado e implantado para seus profissionais de saúde?

Resposta: Não

Comentários: -

15.0) O município adotou a Estratégia de Saúde da Família em sua rede de serviços como a estratégia prioritária de organização da Atenção Básica?

Resposta: Sim

Comentários: O Plano Municipal de Saúde estabelece que para o quadriênio 2022 - 2025 haja uma ampliação da cobertura pela Estratégia Saúde da Família para 40% da população do município.

15.1) Informe:

Resposta: N° de Equipes de saúde da família + N° de Equipes de atenção primária completas (EC): 121  
N° de Equipes de saúde da família + N° de Equipes de atenção primária incompletas (EI): 17

Comentários: Dados extraídos do e-Gestor do Relatório de Financiamento da Atenção Primária à Saúde (competência dezembro de 2021).

15.2) Informe:

Resposta: N° de pessoas cadastradas nas Equipes de Saúde da Família: 160204  
N° de pessoas cadastradas nas Equipes de Atenção Primária: 296459

Comentários: Dados extraídos do e-Gestor AB, Relatório SISAB terceiro quadrimestre - dezembro 2021.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

16.0) A Prefeitura registra a frequência dos profissionais de saúde da Atenção Básica de forma eletrônica?

Resposta: Sim, para todos os profissionais da saúde

Comentários: -

16.1) Os médicos da Atenção Básica cumprem integralmente sua jornada de trabalho?

Resposta: Sim, todos cumprem integralmente a jornada de trabalho

Comentários: -

17.0) Assinale o intervalo de agendamento das consultas médicas na Atenção Básica:

Resposta: Agendamento de cada paciente em horário único com, no mínimo, 15 minutos de atendimento

Comentários: As agendas padrão das unidades de atenção primária à saúde são previstas com agendamento de 1 paciente a cada 20 minutos.

18.0) O município disponibiliza serviço de agendamento não presencial de consulta médica na Atenção Básica?

Resposta: Sim

Comentários: O serviço está disponível pelo telefone 0800770160 de segunda à sexta-feira 07-17h.

19.0) O município possui controle de absenteísmo para as consultas médicas da Atenção Básica?

Resposta: Sim, para todas as consultas

Comentários: O monitoramento do absenteísmo é realizado com dados extraídos do Sistema Hygia por meio da ferramenta Power BI.

19.1) Informe a taxa de absenteísmo de consulta médica nas UBSs:

Resposta: Em 2019: 23,59%  
Em 2020: 25,99%  
Em 2021: 22,64%

Comentários: Dados extraídos do Sistema Hygia por meio da ferramenta Power



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

BI.

19.2) O município realiza medidas para a redução desta taxa de absenteísmo?

Resposta: Sim

Comentários: As unidades de saúde monitoram as taxas de absenteísmo e há trabalhos locais de conscientização para redução do absenteísmo como por exemplo, a fixação de cartazes informativos nas unidades de saúde.

19.2.1) Assinale as medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo de consultas médicas na Atenção Básica:

Resposta: Orientação das famílias e busca ativa dos faltosos pelos Agentes Comunitários de Saúde  
Promoção de campanhas de conscientização

Comentários: Orientação contínua nos serviços de saúde.

20.0) O município possui controle de absenteísmo para os exames médicos da Atenção Básica?

Resposta: Sim, para a maior parte dos exames

Comentários: Foram considerados os exames de eletrocardiografia e Raio X para esta questão.

20.1) Informe a taxa de absenteísmo de exame médico da Atenção Básica:

Resposta: Em 2019: 27,44%  
Em 2020: 31,94%  
Em 2021: 25,42%

Comentários: Dados extraídos do Sistema Hygia por meio da ferramenta Power BI

20.2) O município realiza medidas para a redução desta taxa de absenteísmo?

Resposta: Sim

Comentários: Agendas disponibilizadas com datas próximas à realização do exame.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

20.2.1) Assinale as medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo de exames médicos na Atenção Básica:

Resposta: Informar e sensibilizar as equipes/ profissionais a respeito do absenteísmo e promover capacitações

Comentários: -

21.0) O município implantou o Prontuário Eletrônico do Paciente na Atenção Básica?

Resposta: Sim, para todos os procedimentos da saúde

Comentários: Temos o sistema Hygia, no qual é registrado todos atendimentos médicos e demais áreas, além de ser possível realizar regulações, solicitações de leitos, registro de vacinas, controle de estoque e dispensações de medicamentos dentre outras funcionalidades. Porém o sistema hoje não possui assinatura eletrônica.

21.1) Assinale os serviços da Atenção Básica inseridos no Prontuário Eletrônico do Paciente:

Resposta: Atendimento pela ESF  
Consultas médicas em Atenção Primária  
Exames laboratoriais  
Terapias / tratamentos  
Medicamentos  
Outros

Comentários: Também está inserido no Sistema Hygiaweb as informações de vacinação e os atendimentos odontológicos. É possível a integração com o sistema E-SUS e o envio de dados ao Ministério da Saúde.

21.1.1) Especifique os "Outros" serviços inseridos no Prontuário Eletrônico do Paciente:

Resposta: Vacinação e os atendimentos odontológicos.

Comentários: -

22.0) O município oferece o atendimento de MÉDIA complexidade de acordo com as pactuações entre as comissões intergestoras?

Resposta: Sim

Comentários: O município oferece a média complexidade conforme a



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

composição das redes.

22.1) A Prefeitura registra a frequência dos profissionais de saúde da Média Complexidade de forma eletrônica?

Resposta: Sim, para a maior parte dos profissionais da saúde

Comentários: Os médicos que atuam na rede própria registram a frequência.

22.1.1) Os médicos ambulatoriais da Média Complexidade cumprem integralmente sua jornada de trabalho?

Resposta: Sim, a maior parte cumpre integralmente a jornada de trabalho

Comentários: Os médicos que atuam na rede própria cumprem integralmente a jornada de trabalho.

22.1.2) Os médicos plantonistas cumprem integralmente sua jornada de trabalho?

Resposta: Sim, a maior parte dos médicos cumpre a jornada de trabalho

Comentários: Os médicos que atuam na rede própria cumprem integralmente a jornada de trabalho.

22.2) Assinale o intervalo de agendamento das consultas médicas na Média Complexidade:

Resposta: Agendamento de 2 ou mais pacientes no mesmo horário

Comentários: Conforme agenda ofertada. Justificado devido ao absenteísmo.

22.3) O município disponibiliza agendamento não presencial de consultas médicas especializadas?

Resposta: Sim

Comentários: Em pequeno volume.

22.4) O município possui controle de absenteísmo de consultas médicas da Média Complexidade?

Resposta: Sim, para todas as consultas médicas

Comentários: Foi programado junto ao complexo regulador e informática da Secretaria da Saúde.



## IEG-M 2021 - Questionário Principal

### I-Saúde

#### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

22.4.1) Informe a taxa de absenteísmo de consulta médica da Média Complexidade em:

Respostas:      Em 2019: 34,50%  
                    Em 2020: 39,93%  
                    Em 2021: 30,07%

Comentários: Em 2020, a pandemia fez com que a oferta diminuísse, além do aumento do absenteísmo. Em 2021, a pandemia continuou, mas os pacientes foram a procura de atendimento com leve aumento na oferta referente ao ano anterior.

22.4.2) O município realiza medidas para a redução desta taxa de absenteísmo?

Resposta:      Sim

Comentários: O município iniciou com a estratégia de agendamento por ligação e por whatsapp, agendando o paciente que informasse que ainda havia interesse na consulta.

22.4.2.1) Assinale as medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo:

Resposta:      Outros

Comentários: -

22.4.2.1.1) Especifique as "Outras" medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo:

Resposta:      Agendamento através de e-mail à unidade de saúde e encaminha alguns agendamentos através de whatsapp, liga por telefone.

Comentários: -

22.5) O município possui controle de absenteísmo para os exames médicos da Média Complexidade?

Resposta:      Sim, para a maior parte dos exames

Comentários: Além do controle temos apontamentos para melhoria do sistema.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

22.5.1) Informe a taxa de absenteísmo de exame médico da Média Complexidade:

Resposta: Em 2019: 35,49%  
Em 2020: 37,04%  
Em 2021: 31,72%

Comentários: Em 2020, a pandemia fez com que a oferta diminuísse, além do aumento do absenteísmo. Em 2021, a pandemia continuou mas os pacientes foram a procura de atendimento com leve aumento na oferta referente ao ano anterior

22.5.2) O município realiza medidas para a redução desta taxa de absenteísmo?

Resposta: Sim

Comentários: Utilizamos a ferramenta de ligação para o paciente com confirmação da data e horário e whatsapp para demonstração de interesse no exame.

22.5.2.1) Assinale as medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo de exames médicos na Média Complexidade:

Resposta: Ligação telefônica ou outro meio de comunicação para confirmação do exame e presença do paciente

Comentários: Realizado por alguns prestadores

22.6) O município utiliza sistema informatizado de regulação com oferta dos serviços de Média Complexidade sob gestão municipal?

Resposta: Sim, a maior parte dos serviços

Comentários: -

22.6.1) Assinale os sistemas utilizados pela regulação:

Resposta: Portal Cross  
Outros

Comentários: -

22.6.1.1) Especifique os "Outros" sistemas utilizados na regulação de Média Complexidade:

Resposta: Sistemas Hygiaweb e SACE



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Comentários: -

22.6.2) O sistema informatizado de regulação utilizado pelo município permite conhecer a lista de espera (relação nominal de pacientes com tempo de espera) dos serviços de Média Complexidade sob gestão municipal?

Resposta: Não

Comentários: Principalmente no sistema CROSS. No sistema Hygia e SACE temos uma lista de pacientes, mas precisam ser aprimorados.

22.6.2.1) Assinale os serviços de Média Complexidade inseridos no sistema de regulação:

Resposta: -

Comentários: -

22.7) O município implantou o Prontuário Eletrônico do Paciente na Média Complexidade?

Resposta: Não

Comentários: Temos prontuário somente na atenção básica pelo município. Cada prestador tem o sistema próprio, mas não é do município.

22.7.1) Assinale os serviços da Média Complexidade inseridos no Prontuário Eletrônico do Paciente:

Resposta: -

Comentários: -

22.8) O município possui estabelecimentos de saúde da rede própria com mamógrafos?

Resposta: Não

Comentários: Somente em prestadores conveniados.

22.9) O município possui estabelecimentos de saúde da rede própria com equipamentos de ultrassom convencional?

Resposta: Sim





# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Comentários: -

#### 22.9.1) Informe:

Resposta: Quantidade de exames de ultrassom convencional realizados em estabelecimentos de saúde da rede própria sob gestão municipal em 2019: 42611  
Quantidade de exames de ultrassom convencional realizados em estabelecimentos de saúde da rede própria sob gestão municipal em 2020: 25283  
Quantidade de exames de ultrassom convencional realizados em estabelecimentos de saúde da rede própria sob gestão municipal em 2021: 35136  
Quantidade de equipamentos de ultrassom convencional em estabelecimentos de saúde da rede própria sob gestão municipal em 2019: 10  
Quantidade de equipamentos de ultrassom convencional em estabelecimentos de saúde da rede própria sob gestão municipal em 2020: 11  
Quantidade de equipamentos de ultrassom convencional em estabelecimentos de saúde da rede própria sob gestão municipal em 2021: 11

Comentários: -

23.0) O município oferece o atendimento de ALTA complexidade de acordo com as pactuações entre as comissões intergestoras?

Resposta: Sim

Comentários: Oferece de acordo com as redes de Alta complexidade.

23.1) A Prefeitura registra a frequência dos profissionais de saúde da Alta Complexidade de forma eletrônica?

Resposta: Não houve registro eletrônico de nenhum profissional de saúde

Comentários: A prefeitura não possui profissionais de saúde atuando na Alta Complexidade na rede própria e os procedimentos são contratados/contratualizados com prestadores de serviço para o SUS.

23.2) Assinale o intervalo de agendamento das consultas médicas na Alta Complexidade:

Resposta: Agendamento de 2 ou mais pacientes no mesmo horário

Comentários: Justificado devido ao absenteísmo



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

23.3) O município disponibiliza agendamento não presencial de consultas médicas da Alta Complexidade?

Resposta: Sim

Comentários: Pouca oferta neste formato.

23.4) O município possui controle de absenteísmo de consultas médicas da Alta Complexidade?

Resposta: Não

Comentários: As consultas para alta complexidade em oncologia e hemodiálise são através do sistema CROSS que não fornece relatórios. Os agendamentos na consulta médica não são separados por tipo de complexidade, logo não consigo mensurá-los.

23.4.1) Informe a taxa de absenteísmo de consulta médica da Alta Complexidade em:

Resposta: -

Comentários: -

23.4.2) O município realiza medidas para a redução desta taxa de absenteísmo?

Resposta: -

Comentários: -

23.4.2.1) Assinale as medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo:

Resposta: -

Comentários: -

23.5) O município possui controle de absenteísmo para os exames médicos da Alta Complexidade?

Resposta: Não

Comentários: As solicitações on-line (Sistema Hygia) de exames de alta complexidade iniciaram na segunda quinzena de novembro/2021. As agendas ainda não são ofertadas ao complexo regulador.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Está em fase de implementação do Complexo Regulador e no Sistema Hygia e ainda não é possível o acompanhamento.

23.5.1) Informe a taxa de absenteísmo de exame médico da Alta Complexidade:

Resposta: -

Comentários: -

23.5.2) O município realiza medidas para a redução desta taxa de absenteísmo?

Resposta: -

Comentários: -

23.5.2.1) Assinale as medidas utilizadas para a redução da taxa de absenteísmo de exames médicos na Alta Complexidade:

Resposta: -

Comentários: -

23.6) O município utiliza sistema informatizado de regulação com oferta dos serviços de Alta Complexidade sob gestão municipal?

Resposta: Sim, a maior parte dos serviços

Comentários: -

23.6.1) Assinale os sistemas utilizados pela regulação:

Resposta: Portal Cross

Comentários: -

23.6.2) O sistema informatizado de regulação utilizado pelo município permite conhecer a lista de espera (relação nominal de pacientes com tempo de espera) dos serviços de Alta Complexidade sob gestão municipal?

Resposta: Não

Comentários: No sistema Hygia somente o quantitativo. O CROSS não disponibiliza acesso a essa informação.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

23.6.2.1) Assinale os serviços de Alta Complexidade inseridos no sistema de regulação:

Resposta: -

Comentários: -

23.7) O município implantou o Prontuário Eletrônico do Paciente na Alta Complexidade?

Resposta: Não

Comentários: Temos prontuário somente na atenção básica e especializada da rede própria do município. Cada prestador tem o sistema próprio, mas não é do município.

23.7.1) Assinale os serviços da Alta Complexidade inseridos no Prontuário Eletrônico do Paciente:

Resposta: -

Comentários: -

23.8) Informe:

Resposta: Total de pacientes-dia atendidos em 2021 dos estabelecimentos de saúde (hospitais) da rede própria sob gestão municipal: 0  
Número total de leitos-dia em 2021 dos estabelecimentos de saúde (hospitais) da rede própria sob gestão municipal: 0

Comentários: -

23.9) Informe o nº de estabelecimentos de saúde (hospitais) da rede própria sob gestão municipal que tiveram taxa de ocupação hospitalar instalada superior a 100%:

Resposta: Em 2019: 0  
Em 2020: 0  
Em 2021: 0

Comentários: Nenhum

24.0) No município, há demanda de ações e de serviços voltados para a assistência aos portadores de transtornos mentais, bem como para usuários de substâncias psicoativas?

Resposta: Sim



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Comentários: O município tem uma demanda crescente de atendimento em saúde mental, álcool e outras drogas, sendo que todo ano são atendidos nos serviços especializados de saúde mental em torno de 13.000 pessoas, num total de quase 80.000 atendimentos realizados. Acreditamos, baseados em dados de prevalência, que a demanda pode ser ainda maior.

#### 24.1) Realizou Plano de Ação municipal para inclusão do município à sua RAPS?

Resposta: **Sim**

Comentários: No Plano Municipal de Saúde 2020-2025 estabelecemos, como uma das Diretrizes, "Estruturar e fortalecer a Rede de Atenção Psicossocial". Tal diretriz possui 10 metas estabelecidas com ações previstas e indicadores para acompanhamento. Também estamos construindo junto a DRS-XIII e outros municípios a pactuação para o Plano da RAPS regional.

#### 24.2) A Secretaria Municipal de Saúde (ou equivalente) está integrada com os outros órgãos municipais de forma a ampliar a oferta de ações e de serviços voltados para a assistência aos portadores de transtornos mentais?

Resposta: **Sim**

Comentários: Temos Comitês Intersetoriais instituídos para a discussão de Políticas Públicas voltadas a populações específicas. Entre esses Comitês destacamos, relacionados a assistência em Saúde Mental, o Comitê Intersetorial de Prevenção do Suicídio, o Comitê Intersecretarial de Pessoas em Situação de Acumulação e o Comitê de Políticas Públicas para as Pessoas em Situação de Rua. No caso específico do uso problemático de substâncias psicoativas, temos o Conselho Municipal de Políticas Públicas para Álcool e Outras Drogas, com representantes dos gestores, trabalhadores e sociedade civil de diversos setores relacionados ao tema. Além disso, temos com frequência conferências de caso intersetoriais onde discutimos com a rede ampliada (Saúde, Assistência Social, Educação e outros) casos específicos para ofertarmos um cuidado integral. Além disso, temos projetos específicos em áreas específicas como, por exemplo, um Projeto junto com a Assistência Social e Educação para prevenção do suicídio nas escolas.

#### 24.2.1) Assinale a forma de integração dos órgãos:

Resposta: **Ações estabelecidas**  
**Papéis definidos**



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

#### Normas complementares firmadas entre órgãos

Comentários: Nos Comitês e Conselhos acima citados, existem ações e papéis estabelecidas dentro dos respectivos Regimentos.

**24.3) O Município formalizou termo de adesão com o Programa Recomeço (Art. 7º, Decreto nº 61.674/ 2015) ou outro programa que venha a substituí-lo?**

Resposta: **Sim**

Comentários: O município aderiu ao Programa Recomeço via Secretaria Municipal de Assistência Social, com o apoio da saúde no processo de encaminhamento as Comunidades Terapêuticas e Repúblicas.

**24.4) O município possui indicadores específicos para a Atenção Psicossocial?**

Resposta: **Sim**

Comentários: Temos utilizados os seguintes indicadores: óbitos por suicídio, tentativas de suicídio notificadas, taxa de suicídio, número de internações psiquiátricas realizadas, tempo médio de espera pela vaga de internação psiquiátrica, número de pacientes atendidos nos serviços especializados de saúde mental, número de procedimentos lançados via RAAS, número de processos judiciais relacionados a saúde mental, taxa de ocupação em leito de CAPS III, taxa de ocupação de leitos em Unidade de Acolhimento Infantil, tempo médio de permanência em leito do CAPS III, número de leitos de observação em UPA ocupados por quadros de saúde mental.

**24.4.1) Assinale os tipos de indicadores da Atenção Psicossocial:**

Resposta: **Para Saúde Mental (transtornos mentais graves e persistentes)  
Para Drogas e/ou Saúde Mental para crianças em específico**

Comentários: Temos utilizados os seguintes indicadores: óbitos por suicídio, tentativas de suicídio notificadas, taxa de suicídio, número de internações psiquiátricas realizadas, tempo médio de espera pela vaga de internação psiquiátrica, número de pacientes atendidos nos serviços especializados de saúde mental, número de procedimentos lançados via RAAS, número de processos judiciais relacionados a saúde mental, taxa de ocupação em leito de CAPS III, taxa de ocupação de leitos em Unidade de Acolhimento Infantil, tempo médio de permanência em leito do CAPS III, número de leitos de observação em UPA ocupados por quadros de saúde mental.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

24.5) O município possui população superior a 15 mil habitantes?

Resposta: Sim

Comentários: A estimativa populacional para o município de Ribeirão Preto para o ano de 2021, segundo o IBGE, é 720.116 habitantes.

24.5.1) A Quantidade de CAPS e Unidades de Acolhimento Adulto e Infanto-Juvenil segundo a totalidade de habitantes do município é adequada?

Resposta: Não

Comentários: O município não possui uma Unidade de Acolhimento Adulto e nem CAPS AD III ou IV.

24.5.2) Informe a quantidade de estabelecimentos do município:

Resposta:

- I - CAPS I 0
- II - CAPS II 3
- III - CAPS III 1
- IV - CAPS AD 0
- V - CAPS AD II 1
- VI - CAPS AD III 0
- VII - CAPS i 1
- VIII - CAPS i II 0
- IX - CAPS AD IV 0
- X - Unidade de Acolhimento Adulto 0
- XI - Unidade de Acolhimento Infantil 1

Comentários: O município não possui Unidade de Acolhimento Adulto nem CAPS AD III ou IV, contudo ambos os serviços estão previstos no Plano Municipal de Saúde 2022-2025.

24.5.3) Todos os serviços assistenciais ofertados pelo CAPS e Unidades de Acolhimento (vagas) estão disponibilizados no sistema de regulação municipal?

Resposta: Não

Comentários: As vagas de ambos os serviços são monitoradas pela Coordenadoria de Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas vinculado ao Departamento de Planejamento em Saúde.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

24.5.4) A quantidade de vagas dos CAPS é suficiente para demanda da população que apresenta prioritariamente, intenso sofrimento psíquico decorrente de transtornos mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso de substâncias psicoativas, e outras situações clínicas?

Resposta: Não

Comentários: Como já citado anteriormente, o município carece de um CAPS AD III ou IV. Além disso, temos um tempo médio de espera por atendimento psicológico ou psiquiátrico de 03 a 06 meses, a depender do serviço.

24.5.5) Informe a quantidade de vagas ofertadas pelo município:

Resposta: I - CAPS I 0  
II - CAPS II 19207  
III - CAPS III 14235  
IV - CAPS AD 0  
V - CAPS AD II 12714  
VI - CAPS AD III 0  
VII - CAPS I 0  
VIII - CAPS I II 4970  
IX - CAPS AD IV 0  
X - Unidade de Acolhimento Adulto 0  
XI - Unidade de Acolhimento Infantil 54

Comentários: A quantidade de vagas ofertadas em 2021 foi calculada baseada no número de atendimentos realizados com procedimentos lançados via RAAS.

24.6) O município aderiu formalmente ao programa "De Volta para Casa" (PVC)?

Resposta: Sim

Comentários: O município conta atualmente com 49 beneficiários cadastrados no Programa "De Volta para Casa".

25.0) No município, há demanda de moradia para portadores de transtornos mentais crônicos com necessidade de cuidados de longa permanência, prioritariamente egressos de internações psiquiátricas e de hospitais de custódia, que não possuam suporte financeiro, social e/ou laços familiares que permitam outra forma de reinserção?

Resposta: Sim

Comentários: Além dos atuais 77 moradores de Residência Terapêuticas,





# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

temos 07 munícipes de Ribeirão Preto em longas internações psiquiátricas sem possibilidade de inserção familiar aguardando inserção em Residência Terapêutica.

25.1) A Quantidade de SRTs ofertadas é adequada , inclusive quanto a distribuição geográfica, para a demanda de moradia para portadores de transtornos mentais crônicos com necessidade de cuidados de longa permanência, prioritariamente egressos de internações psiquiátricas e de hospitais de custódia, que não possuam suporte financeiro, social e/ou laços familiares que permitam outra forma de reinserção?

Resposta: Não

Comentários: Existe a necessidade de, no mínimo, mais 07 vagas, para acolhimento dos munícipes de Ribeirão Preto em longas internações psiquiátricas sem possibilidade de inserção familiar com indicação para Residência Terapêutica.

25.2) Informe a quantidade de unidades:

Resposta: Para SRT tipo I 3  
Para SRT tipo II 7  
Equivalente 0

Comentários: No município há 05 SRT sob gestão municipal e 05 SRT sob gestão estadual.

25.3) As vagas dos Serviços Residenciais Terapêuticos ou equivalente para os residentes do município estão cadastradas no sistema de informação de regulação municipal?

Resposta: Não

Comentários: As vagas em Serviços Residenciais Terapêuticos são monitoradas pela Coordenadoria de Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas. Para esse controle foi instituído um Comitê para acompanhamento das Residências Terapêuticas com participação da Coordenadoria de Saúde Mental, DRS XIII, CAPSs, Equipe Técnicas das SRTs e representantes dos Hospitais Psiquiátricos.

25.4) A Secretaria Municipal de Saúde (ou equivalente), com apoio técnico do Ministério da Saúde, tem rotinas estabelecidas de acompanhamento, supervisão, controle e avaliação para a garantia do funcionamento com qualidade dos Serviços Residenciais Terapêuticos em Saúde Mental?

Resposta: Sim



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Comentários: Todo Serviço Residencial Terapêutico possui um CAPS de referência, que além de realizar o acompanhamento em Saúde Mental dos moradores da SRT, realiza visitas domiciliares periódicas. No caso específico das 05 SRTs sob gestão municipal, as mesmas são administradas por uma instituição conveniada. Tal convênio possui um gestor da Secretaria Municipal de Saúde que fiscaliza periodicamente as metas quantitativas e qualitativas estabelecidas, com relatórios de acompanhamento periódicos.

#### 25.5) Informe:

Resposta: Número de leitos de internação psiquiátrica prolongada nos estabelecimentos sob gestão municipal - 2020: 0  
Número de leitos de internação psiquiátrica prolongada nos estabelecimentos sob gestão municipal - 2021: 0  
Número de vagas disponibilizadas em Serviços Residenciais Terapêuticos nos estabelecimentos sob gestão municipal - 2020: 35  
Número de vagas disponibilizadas em Serviços Residenciais Terapêuticos nos estabelecimentos sob gestão municipal - 2021: 35

Comentários: Todas as vagas de internação psiquiátricas ofertadas no município são de gestão estadual. Também existem 46 vagas em Serviço Residencial Terapêutico sob gestão estadual.

#### 26.0) Sobre Vigilância em Saúde, a Prefeitura realiza gestão de quais tipos de insumos?

Resposta: Controle de vetores (inseticidas, larvicidas)

Comentários: -

#### 26.1) A Prefeitura utiliza frigobar para refrigeração, manutenção, monitoramento e controle da temperatura dos imunobiológicos (soros, vacinas e imunoglobulinas)?

Resposta: -

Comentários: -

#### 26.2) A Prefeitura disponibilizou os materiais necessários para a coleta dos meios de diagnóstico laboratorial para as doenças sob monitoramento epidemiológico (coleta de sangue, fluidos orgânicos como: saliva, secreção, suor, urina, fezes)?

Resposta: -



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Comentários: -

26.3) A Prefeitura disponibilizou todos os equipamentos de proteção individual (EPIs) para o manuseio dos insumos para controle de vetores (inseticidas e pesticidas)?

Resposta: Sim, para todos os profissionais

Comentários: -

27.0) O município analisa semanalmente os dados de casos de arboviroses, acompanhando a tendência dos casos e verificando as variações entre as semanas epidemiológicas?

Resposta: Sim

Comentários: -

28.0) O município investiga casos de arboviroses para detectar o local provável de infecção?

Resposta: Sim, investiga todos os casos

Comentários: Durante os momentos de maior aceleração do número de casos da Covid 19, houve priorização da investigação de casos em determinados grupos e locais. A Divisão de Vigilância Ambiental durante o trabalho de campo, também investiga a LPI.

29.0) O município exerceu as atribuições relacionadas a vigilância entomológica e controle vetorial em 2021?

Resposta: Sim

Comentários: -

29.1) Assinale as atribuições da vigilância entomológica e controle vetorial:

Resposta: Incluir a vigilância sanitária municipal e como suporte às ações de vigilância e controle vetorial, que exigem o cumprimento da legislação sanitária  
Realizar o levantamento de indicadores entomológicos  
Executar as ações de controle mecânico, químico e biológico do mosquito  
Enviar os dados entomológicos ao nível estadual, dentro dos prazos estabelecidos



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Gerenciar os estoques municipais de inseticidas e biolarvicidas

Adquirir as vestimentas e equipamentos necessários à rotina de controle vetorial

Adquirir os equipamentos de EPI recomendados para a aplicação de inseticidas e biolarvicidas nas ações de rotina

Coletar e enviar ao laboratório de referência amostras de sangue aos trabalhadores do controle vetorial que manuseiam inseticidas e/ou larvicidas, para dosagem de colinesterase, na frequência recomendada

Possuir Comitê Gestor Intersetorial, sob coordenação da secretaria municipal de saúde, com representantes das áreas do município que tenham interface com o problema dengue (defesa civil, limpeza urbana, infraestrutura, segurança, turismo, planejamento, saneamento etc.), definindo responsabilidades, metas e indicadores de acompanhamento de cada área de atuação

Comentários: -

#### 30.0) O município executou atividades de Educação em Saúde?

Resposta: Sim

Comentários: As equipes nas unidades de saúde, desenvolvem ações de educação em saúde com a comunidade. Utilizam de rodas de conversa, grupos terapêuticos, grupos de gestantes, ações coletivas, ações na Escola, grupos de habilidades de vida, distribuição de material educativo.

#### 30.1) Assinale as campanhas realizadas em 2021:

Resposta: Assistência ao parto, ao puerpério e ao neonato, incluindo aleitamento materno e doação de leite materno  
Prevenção às IST - Infecção Sexualmente Transmissível  
Prevenção dos cânceres do colo do útero, de mama e da saúde do homem  
Vacinação  
Diabetes  
Hanseníase  
Hepatite  
Coronavírus - COVID19  
Dengue/Zika/Chikungunya/Febre Amarela/Malária (Arboviroses)  
Tabaco  
Saúde Bucal  
Prevenção à Depressão e ao Suicídio

Comentários: Ocorre continuamente ações nas unidades de saúde. Fazendo ações em datas e/ou meses comemorativos, sendo eles Agosto: Semana da Amamentação, Março Lilás: prevenção do câncer de



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

colo uterino, Outubro Rosa: prevenção do câncer de mama, Setembro: Segurança do Paciente com enfoque no cuidado materno e neonatal, Prevenção do Suicídio, Ações para prevenção das arboviroses, Prevenção de Hepatites Virais, Dezembro: Dia mundial de combate a AIDS, Diversas abordagens para prevenção do COVID 19, Ações em Diabetes, Janeiro Roxo: hanseníase, e campanhas de vacinação, prevenção do câncer bucal, Maio e agosto: Tabagismo.

31.0) O município desenvolve ações reguladoras em seu território, operacionalizando por meio de complexo regulador municipal e/ou participando em co-gestão da operacionalização dos Complexos Reguladores Regionais?

Resposta: Sim

Comentários: Temos complexo regulador municipal.

32.0) O município elaborou os protocolos de regulação de acesso formalizados?

Resposta: Sim

Comentários: -

33.0) O município regula a referência a ser realizada em outros municípios, de acordo com a programação pactuada e integrada, integrando-se aos fluxos regionais estabelecidos?

Resposta: Não

Comentários: Geralmente os serviços são no município de Ribeirão Preto. Casos pontuais que necessitam ser encaminhados para outra região são regulados pelo DRS.

34.0) O município possui controle da fila de espera para os atendimentos de média/alta complexidade que não foram inseridos no sistema de regulação do governo estadual (Portal CROSS)?

Resposta: Não possui controle da fila de espera

Comentários: O município insere os dados no CDR (Cadastro de Demandas por Recursos) no Sistema Cross, mas não tem acesso à fila de espera. Algum quantitativo da fila de espera pode ser visualizado no sistema municipal.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

34.1) Assinale o tipo de controle da lista de espera para os atendimentos de média/alta complexidade que não foram inseridos no sistema de regulação do governo estadual:

Resposta: -

Comentários: -

34.2) Assinale os serviços de Média/Alta Complexidade com lista de espera que não foram inseridos no sistema de regulação do governo estadual (Portal CROSS):

Resposta: -

Comentários: -

35.0) O município mantém atualizado o Cadastro de Estabelecimentos e Profissionais de Saúde (CNES)?

Resposta: SIM, os cadastros de estabelecimentos e de profissionais estão atualizados

Comentários: Os prestadores conveniados e contratados são responsáveis em manter atualizado o CNES em ambos os aspectos. O da rede municipal é atualizado mensalmente.

36.0) O município possui Complexo Regulador Municipal?

Resposta: Sim

Comentários: Temos Complexo Regulador municipal implantado desde junho de 2006. Fomos modelo para a elaboração da portaria ministerial executada em 2006.

36.1) O Complexo Regulador Municipal possui Central de Regulação?

Resposta: Sim

Comentários: Possui 05 centrais de regulação.

36.1.1) Assinale os tipos de central de regulação existentes no município:

Resposta: Central de Urgência  
Central de Internações  
Central de Consultas e Serviços de Apoio Diagnóstico e terapêutico



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

Comentários: Além destas, também possuímos a Central de Regulação de Odontologia.

37.0) O município possui serviços de atenção pré-hospitalar e Central Samu 192 ou integra Central Samu 192 de abrangência regional?

Resposta: Sim

Comentários: -

37.1) Tempo de resposta em minutos dos atendimentos do SAMU (ou equivalente):

Resposta: 2019 - Mínimo: 0  
2019 - Médio: 14  
2019 - Máximo: 118  
2020 - Mínimo: 0  
2020 - Médio: 14  
2020 - Máximo: 127  
2021 - Mínimo: 0  
2021 - Médio: 13  
2021 - Máximo: 158

Comentários: -

37.2) As equipes da Central de Regulação das Urgências tiveram ao menos a composição mínima estipulada na legislação no decorrer do exercício?

Resposta: Todas as equipes tinham composição mínima

Comentários: -

37.3) As equipes das Unidades Móveis tiveram ao menos a composição mínima estipulada na legislação no decorrer do exercício?

Resposta: Todas as equipes tinham composição mínima

Comentários: -

38.0) O município utiliza sistema informatizado para gerenciar o estoque de materiais e insumos médicos?

Resposta: Sim

Comentários: -



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

38.1) Assinale as funções do sistema de gestão de estoque de materiais e insumos médicos:

Resposta: Fornece a posição de estoque, movimentação de entrada e saída, lote e validade  
Gerenciar o processo de compras dos insumos/materiais de saúde, desde o planejamento até a entrega e o recebimento da nota fiscal

Comentários: -

39.0) O município possui Ouvidoria da Saúde implantada?

Resposta: Sim

Comentários: -

39.1) Assinale as características da Ouvidoria da Saúde:

Resposta: Instituída por ato formal no organograma da secretaria de saúde ou equivalente  
Possui estrutura física  
Possui equipe ou profissional designado

Comentários: -

40.0) O município utiliza o Sistema OuvidorSUS ou sistema equivalente que, além de permitir a disseminação de informações, o registro e o encaminhamento das manifestações dos cidadãos, possibilita troca de informações entre os órgãos responsáveis pela gestão do SUS?

Resposta: Sim

Comentários: -

41.0) O município possui o componente municipal do Sistema Nacional de Auditoria?

Resposta: Sim

Comentários: -





# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

41.1) Assinale as características do componente municipal do Sistema Nacional de Auditoria -SNA:

Resposta: Instituído por ato formal no organograma da secretaria de saúde ou equivalente  
Possui equipe com ao menos um médico e um enfermeiro

Comentários: Em processo de adequação do espaço físico. Aguardamos a nova reforma administrativa onde está prevista a criação do cargo de auditor. Já está instituído formalmente no organograma e os auditores são funcionários de carreira.

41.2) As auditorias concluídas (encerradas) do exercício de 2021 pelo componente municipal do Sistema Nacional de Auditoria do SUS - SNA estão disponibilizadas em site para consulta?

Resposta: Não

Comentários: Fazemos auditorias, mas não registramos ainda no site. Tivemos treinamento, mas não implantamos ainda.

42.0) O município utiliza sistema informatizado para gerenciar o estoque de itens de medicamentos?

Resposta: Sim

Comentários: O município possui sistemas informatizados, com controle de estoque e dispensação de medicamentos (Hygia), além de controle contábil (GCM).

42.1) Assinale as funções existentes no sistema de gestão de estoque de medicamentos:

Resposta: Fornecer a posição de estoque, movimentação de entrada e saída, lote e validade  
Permitir a rastreabilidade dos medicamentos dispensados aos pacientes  
Gerenciar o processo de compras de itens de medicamentos, desde o planejamento até a entrega e o recebimento da nota fiscal  
Gerenciar a reposição de itens de medicamentos por estabelecimento de saúde

Comentários: Além do controle da dispensação dos medicamentos por pacientes, o sistema é interligado permitindo acesso às informações de consultas realizadas dos pacientes, agendamentos, exames e vacinas.



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

I-Saúde

PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

## 43.0) Informe:

Resposta: N° de itens de medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica presentes na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais com desabastecimento (falta do medicamento) superior a um mês no exercício de 2021: 21  
O total de itens de medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica presentes na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais: 243

Comentários: Houve dificuldade na aquisição de medicamentos nos últimos anos em consequência à pandemia da COVID-19, com falta de insumos e aumento de preços.

## 44.0) Houve a disponibilização do serviço de telemedicina em 2021?

Resposta: Sim

Comentários: O serviço foi regulamentado por meio da Portaria Municipal N° 142 de 2020 (DOM de 01/12/2020).

## 44.1) Assinale os serviços disponibilizados:

Resposta: Teleconsulta  
Telemonitoramento

Comentários: : A telemedicina foi realizada pelas unidades que compõem as redes de atenção à saúde conforme protocolo municipal implantado em 2020.

## 44.2) Foi utilizado sistema informatizado para prescrição eletrônica, que possibilitasse a emissão de receitas e atestados, assinados eletronicamente?

Resposta: Não

Comentários: Todos os atendimentos registrados no Hygia possibilita emissão de receitas e atestados, embora não são assinados eletronicamente.

## 44.2.1) Assinale a ferramenta utilizada para prescrição e assinatura eletrônica:

Resposta: -

Comentários: -



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

44.3) Assinale as modalidades de consultas e registros realizados referentes aos serviços de telemedicina:

Resposta: Consultas iniciais (primeiro atendimento)  
Consultas de acompanhamento/monitoramento

Comentários: Os serviços de telemedicina foram realizados para consultas iniciais e consultas de acompanhamento e monitoramento.

45.0) O apoio financeiro (cooperação financeira) dado, durante o exercício de 2021, pelo Estado ao município para cumprimento das responsabilidades previstas na legislação relacionada ao SUS é adequado?

Resposta: Não

Comentários: Do total de Despesas da SMS no exercício de 2021, o valor repassado pelo Estado, incluindo COVID, representou apenas o percentual de 1,88%.

46.0) O apoio técnico (cooperação técnica) dado, durante o exercício de 2021, pelo Estado ao município para cumprimento das responsabilidades previstas na legislação relacionada ao SUS é adequado?

Resposta: Sim

Comentários: -

46.1) Informe qual(is) o(s) principal(is) apoio(s) técnico(s) recebidos pelo município em 2021:

Resposta: O DRS XIII dispõe de equipe para auxiliar nas ações de educação permanente, planejamento, atenção básica, vigilância em saúde, entre outros.

Comentários: -

47.0) O apoio financeiro dado pelo Estado para financiamento do componente básico da Assistência Farmacêutica (medicamentos e insumos) foi executado de acordo com o pactuado na Comissão Intergestores Bipartite?

Resposta: Sim

Comentários: O recurso foi utilizado para aquisição de medicamentos da RENAME - Componente Básico da Assistência Farmacêutica e



# IEG-M 2021 - Questionário Principal

## I-Saúde

### PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO

insumos de diabetes.

47a) O município aderiu ao programa Dose Certa?

Resposta: Não

Comentários: O município realiza a aquisição dos medicamentos do CBAF, não recebendo os itens através do programa Dose Certa.

47a.1) Houve desabastecimento (falta de medicamentos) superior a um mês no exercício de 2021?

Resposta: -

Comentários: -

48.0) O prazo de 10 dias úteis para liberação dos resultados dos exames de Dengue (IgM) é cumprido pelo LACEN estadual?

Resposta: Sempre

Comentários: -

49.0) Os exames acetilcolinesterase nos trabalhadores que utilizam inseticidas organofosforados e carbamatos nas atividades de controle vetorial:

Resposta: Não são realizados

Comentários: A partir da utilização do inseticida Cielo, em 07 de abril de 2020, não há recomendação da realização dos exames para dosagem da acetilcolinesterase.

50.0) Gostaria de registrar suas impressões, comentários e sugestões a respeito do presente questionário? Não deixe de indicar, por favor, as questões que você considera relevantes, mas não foram - ou o foram apenas superficial e inadequadamente - abordadas nos itens acima. Obrigado.

Resposta: Não

Comentários: -

