

Alessandro Maraca

Câmara Municipal de Ribeirão Preto



Protocolo Geral nº 3090/2021
Data: 01/07/2021 Horário: 15:45

De: Gabinete <gabinete@saude.pmrp.com.br>
Enviado: quinta-feira, 1 de julho de 2021 15:31
Para: Alessandro Maraca
Assunto: OF. 2079/21-GS
Anexos: OF.2079.21.pdf; OF.2079.21 ANEXO I.pdf; OF.2079.21 ANEXO II.pdf; OF.2079.21 ANEXO III.pdf

Importância: Alta

Boa Tarde!
Segue OF. 2079/21-GS e anexos em resposta ao OF. 298/21-CAMARA.

Atenciosamente,

Adriana Simone Geroldo Souza
Secretária do Gabinete
Secretaria Municipal da Saúde
Rua Prudente de Moraes, nº 457 - Centro
Tel. (16) 3977-9305
Email: gabinete@saude.pmrp.com.br



FAVOR CONFIRMAR O RECEBIMENTO DESTA EMAIL.

Secretaria da
Saúde



PREFEITURA DA CIDADE
RIBEIRÃO PRETO
GLOBAL E ACOLHEDORA

OF. 2079/2021 – GS
ASGS/asgs

Ribeirão Preto, 01 de julho de 2021.

Senhor Presidente,

Em resposta ao OF. 298/2021 de 05 de maio p.p. referente Indicação 727/2021 que requer da Secretaria Municipal da Saúde e da Guarda Civil Metropolitana que providenciem reforço de segurança nos postos de saúde com a presença fixa de guardas municipais especialmente na sala de vacinas, segue em anexo relatório da Diretora do Departamento Administrativo e Financeiro desta Secretaria sobre o solicitado. Informo ainda que, foi enviado OF. 1722/21-GS ao Superintendente da Guarda Civil Metropolitana sobre o referido assunto para avaliação.

Atenciosamente.

Prof. Dr. Sandro Scarpelini
Secretário Municipal da Saúde

Excelentíssimo Senhor
Alessandro Maraca
Presidente Câmara Municipal
Ribeirão Preto/SP

DICAS DE SEGURANÇA

SAÚDE





GUARDA CIVIL METROPOLITANA DE RIBEIRÃO PRETO

DICAS DE SEGURANÇA

- Não fale ao celular em estacionamentos ou ruas antes de entrar ou ao sair da unidade de saúde, pois estará distraído ficando mais vulnerável a furtos ou roubos. Se precisar usar o celular, faça no interior da unidade, assim poderá fazer mais tranquilamente.
- No carro, não deixe o aparelho a mostra, nem outros objetos de valor como bolsas, carteiras, notebooks. Não pendure o jaleco atrás do banco do condutor isso chama atenção de marginais.
- Faça um backup semanal dos seus arquivos importantes.
- Instale um rastreador no aparelho e mantenha o número do seu IMEI em lugar seguro (ele pode ser encontrado digitando *#06# no aparelho), assim poderá bloqueá-lo caso perca ou roubem o aparelho.
- Evite usar jaleco e outros objetos que o identifiquem como profissional da saúde, os marginais identificam estes profissionais como de alto poder aquisitivo.
- Evite portar joias ou objetos de valor quando estiver de serviço, pois será um alvo de possível furto ou roubo.
- Quando for sair da unidade, procure estar acompanhado e leve sua bolsa ou carteira junto ao corpo.
- Quando for se dirigir ao veículo estacionado, tenha em mãos a chave do mesmo, evitando ficar exposta procurando a chave na bolsa.
- Use os espelhos retrovisores do veículo para ver o que acontece na parte traseira do mesmo. (Marginais costumam aproximar-se por trás para abordar suas vítimas).
- Mantenha os vidros fechados e as portas travadas, principalmente ao parar em esquinas e semáforos.
- Ao notar pessoas que permanecem muito tempo na unidade, que observam as salas e que não estão sendo atendidas ou acompanhando pacientes, acione a Guarda Civil.
- Se o comportamento de um paciente fugir ao usual e você desconfiar que esta pessoa pode agir com violência ou praticar algum delito, acione a Guarda Civil.
- Caso de paciente ou acompanhante agressivo com um colega, retire o colega do campo de visão do agressor, outro profissional deve tentar dialogar com a pessoa até que a Guarda Civil chegue no local.
- Sempre que possível, estacione seu veículo em estacionamento fechado, pois é mais seguro do que estacioná-lo na rua. Em via pública, procure estacionar em locais movimentados e bem iluminados.
- Em caso de assalto, NÃO REAJA JAMAIS, mantenha a calma e tente observar características do marginal, como vestimentas, tatuagens, cicatrizes, etc.
- Se for abordado por algum marginal e este ordenar para que desça do veículo, saia imediatamente NÃO REAGINDO de forma nenhuma.
- Esteja sempre atenta ao que acontece ao seu redor em todos os lugares.
- AO ACIONAR A GUARDA REPASSE A INFORMAÇÃO REAL, NÃO AUMENTE OS FATOS PARA NÃO COLOCAR EM RISCO OS PROFISSIONAIS QUE ATENDERÃO A OCORRÊNCIA COMO PRIORITÁRIA, TODA OCORRÊNCIA É ATENDIDA, SE VOCÊ MENTIR OU AUMENTAR O FATO PODE GERAR UMA AÇÃO DESNECESSÁRIA OU UM ACIDENTE COM OS GUARDAS.

**EM CASO DE ATITUDE SUSPEITA NO SEU LOCAL DE TRABALHO,
ENTRE EM CONTATO NOS NÚMEROS:
153 OU 3632 4747 DA GCM-RP**

SECRETARIA MUNICIPAL
DA SAÚDE

Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo



Ribeirão Preto, 30 de junho de 2.021.

SEGURANÇA DAS UNIDADES DE SAÚDE DE RIBEIRÃO PRETO

De acordo com orientação do Ministério da Saúde, a função da Unidade Básica de Saúde (UBS), independentemente de estratégias em sua organização, é desenvolver ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde, atuando direta e indiretamente no processo de saúde/doença da população, respeitando os princípios de integralidade, equidade e universalidade pessoal, ampliando sobremaneira a participação e o controle social com vistas à vigilância à Saúde na defesa da qualidade de vida das pessoas, dentro de seu raio de atuação.

Além dessa atuação direta, a Unidade Básica de Saúde tem também como função, conhecer a realidade da população através de diagnósticos epidemiológicos geograficamente localizados. Esses diagnósticos fornecem dados estatísticos para que os planos de controle da saúde pública possam ser desenvolvidos rastreando e identificando vetores, organizando os serviços, estabelecendo vínculos, desenvolvendo ações educativas e intersetoriais, para desenvolvimento das ações de vigilância à saúde atuando no controle direto de doenças.

As Unidades Básicas de Saúde são a porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde (SUS). O objetivo desses postos é atender até 80% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento para hospitais. Essas UBSs são locais onde o município recebe os principais serviços básicos como: consulta médica, inalações, aplicações de medicamentos, curativos, vacinas, coletas de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicamentos básicos.

Seguindo estas orientações, a Secretaria Municipal da Saúde de Ribeirão vem planejando há mais de uma década, as correções estruturais existentes tanto no aspecto da Legislação quanto no sentido de minimizar situações que possam incorrer nas questões de Segurança das mesmas, buscando estruturas acolhedoras, dentro dos melhores padrões de qualidade e que facilitem as práticas das Equipes de Saúde e dos usuários do SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE.

Para as Unidades novas sejam Unidades completas ou em partes a serem ampliadas há a obrigatoriedade de cumprimento de Legislação, bem como o cuidado com a Segurança estrutural, do ambiente, da Equipe e dos Usuários.



Na busca de uma **SAÚDE MAIS SEGURA (folders anexos)** foram implantadas as seguintes medidas:

- Criação de Comissão de Segurança, cujos componentes são servidores efetivos que se reúnem mensalmente e deliberam sobre medidas preventivas e/ou corretivas, bem como orientam e capacitam os Gestores e servidores nos casos de insegurança nas Unidades.

- Desenvolvimento de trabalho conjunto da Secretaria da Saúde com a Guarda Civil Municipal, para que os Gestores e servidores das Unidades de Saúde sejam orientados e, ainda há a distribuição de panfletos com dicas de segurança para prevenção de situações de violência e furtos/roubos nas unidades de saúde (fotocópia anexa). Além deste trabalho educacional a Guarda Municipal faz ronda diariamente e apoia sempre que necessário e quando solicitada as ocorrências de violência dentro e no perímetro das unidades de saúde.

Após análise técnica e planejamento em face da disponibilidade orçamentária já houve a contratação de empresa especializada nas Unidades abaixo:

- Divisão de Vigilância Ambiental em Saúde;
- Centro de Referência em Doenças Infectocontagiosas Central;
- Base Operacional do SAMU/Divisão de Transportes;
- UBDS Quintino II, UBS Quintino I e Hospital Municipal Francisco de Assis.

Diante da experiência exitosa há planejamento a fim de ampliar a contratação desse tipo de prestação de serviço no âmbito da Secretaria da Saúde.

Atenciosamente,

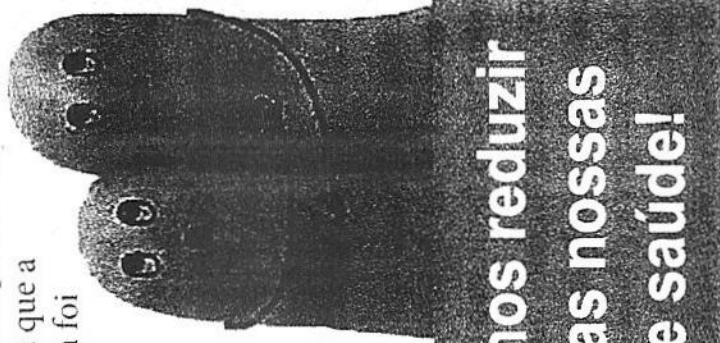
HELOISA HELENA DE ALMEIDA BATISTA
 Diretora do Depto Administrativo e Financeiro

O que fazer depois que a violência aconteceu?

Se for necessário, a Comissão de Segurança e o gerente decidirão sobre o fechamento da unidade em conjunto com a equipe.

Preencher a Ficha de Notificação dos casos de violência/furtos/roubos nas Unidades de Saúde.

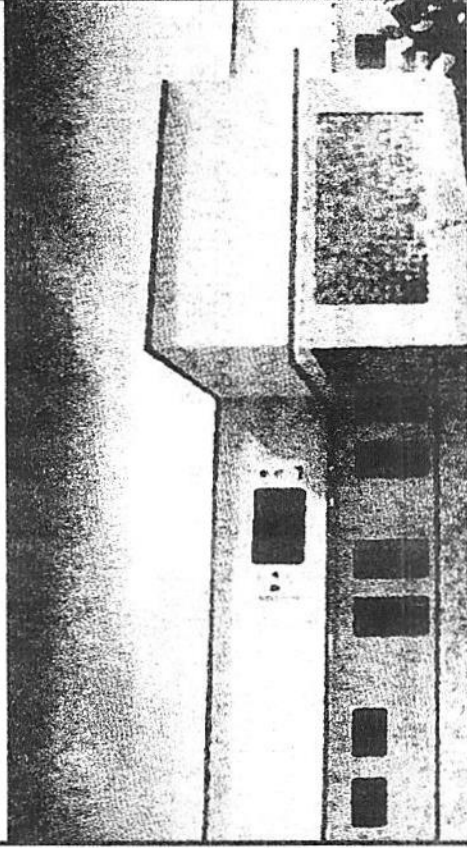
Se você não se sente a vontade para falar em público ou se você acha que a situação de violência vivida foi muito séria e está afetando sua saúde, converse com membros da Comissão de Segurança da sua unidade para providenciar encaminhamento ao serviço de saúde mental.



Juntos podemos reduzir a violência nas nossas unidades de saúde!

**PREFEITURA DA CIDADE
RIBEIRÃO PRETO**

SECRETARIA DA SAÚDE



SAÚDE MAIS SEGURA



Dicas para prevenção de situações de violência:

Postura de imparcialidade e sigilo quanto aos problemas de saúde dos pacientes e manter atitude respeitosa.

Informações claras quanto ao que é o que não é responsabilidade da unidade de saúde.

Identificação dos profissionais de saúde com jalecos, uniformes e crachás.

Escolher uma Comissão de Segurança em cada unidade. Na dúvida, converse com membros da comissão!

Dicas para prevenção de furtos/roubos:

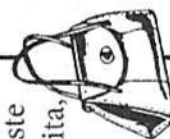
É necessário que todas as portas de entrada da unidade fiquem abertas?

Sempre fechar portões de estacionamento após a entrada do carro.

Ao entrar e sair da unidade, principalmente à noite, preste atenção na rua e no estacionamento. Em casos de suspeita, aguarde ou solicite ajuda.

Evite deixar objetos de valor à vista. Se possível, evite usar objetos valiosos como joias no ambiente de trabalho.

Acolher os usuários e dirigir diretamente aos serviços que eles estão buscando na unidade. Observar indivíduos que entram na unidade sem motivo aparente, principalmente se as visitas à unidade são repetitivas.



FIQUE ATENTO!

Alguns exemplos de atitudes suspeitas são: indivíduos que entram na unidade apenas para observar como é o movimento, apresentam nervosismo ou evitam responder quando são questionados sobre o motivo da visita à unidade.

Ações imediatas frente à uma situação de violência:

Manter a calma, não fazer movimentos bruscos nem fugir.

Tentar manter atitude respeitosa.

Evitar manusear celulares: os criminosos não querem ser fotografados ou filmados.

Chamar a polícia militar ou a guarda municipal assim que possível. Caso algum funcionário observe a situação e não esteja diretamente envolvido, chamar imediatamente a polícia.

Tentar memorizar características dos criminosos e anotar a placa do carro ou moto. Essas informações facilitarão o trabalho da polícia!

Em casos de tiroteios ou perseguições no bairro, deitar no chão, proteger a cabeça e aguardar em local seguro dentro da unidade por pelo menos 30 minutos após cessarem os tiros.

