



Ribeirão Preto, 27 de Setembro de 2021.

Ofício nº 942/2021-CM

Senhor Presidente

Em atenção à solicitação dessa E. Câmara Municipal, relativamente ao(s) REQUERIMENTO(S) de informação abaixo relacionado(s), apresentado(s) pelo Vereador(a) ELIZEU ROCHA cumprimos o dever de encaminhar a Vossa Excelência, em anexo, cópia(s) da(s) resposta(s) prestada(s) pelo(s) setor(es) competente(s) desta municipalidade.

Sem outro particular, aproveitamos a oportunidade para reiterar a Vossa Excelência os protestos de alto apreço e distinta consideração, subscrevemos-nos.

Camara Municipal de Ribeirao Preto



Protocolo Geral nº 5048/2021  
Data: 04/10/2021 Horário: 10:41  
ADM -

Atenciosamente

RICARDO AGUIAR  
SECRETÁRIO DA CASA CIVIL

REQUERIMENTO(S) Nº(s) 6447/2021

À Sua Excelência  
ALESSANDRO MARACA  
DD. PRESIDENTE DA CÂMARA  
RIBEIRÃO PRETO - SP



**Processo PMRP 2021/132196 Vol.: 1**

**Origem**

---

**Órgão:** PMRP - Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto  
**Unidade:** TRANSERP - EMPRESA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE URBANO DE RIBERÃO PRETO S/A  
**Responsável:** Rita de Cassia Rodrigues  
**Data encam.:** 22/09/2021 às 15:42

**Destino**

---

**Órgão:** PMRP - Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto  
**Unidade:** GP-4 ASTEL - ASSESSORIA TECNICO LEGISLATIVA

**Encaminhamento**

---

**Encaminhamento:** À ASTEL,

Conforme solicitado, segue resposta do Diretor de Transporte.

6447

Elizete

À ASTEL

Informamos que as linhas binárias 199 – Circular 1 e 299 – Circular 2, apresentam itinerários de longo percurso, com 34,8 km e 33,3 km respectivamente, atendendo, ao longo deles, inúmeros polos de atração de viagens.

No cumprimento dos itinerários de ambas as linhas, os ônibus operam em tráfego compartilhado, disputando espaço com os demais veículos e sujeitando-se, portanto, às diferentes interferências que ocorrem na malha viária, tornando, por vezes, inevitáveis os atrasos decorrentes de dificuldades no trânsito, seja pela elevada concentração de veículos nos períodos de pico da demanda, seja pelos desvios de tráfego junto a obras viárias em execução.

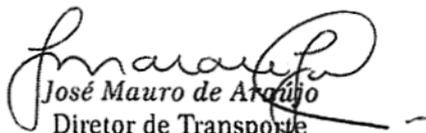
A propósito, vale lembrar que os itinerários de ambas as linhas interceptam ou percorrem trechos de todos os corredores estruturais de transporte coletivo atualmente em construção, quais sejam as avenidas D. Pedro I, da Saudade/Brasil, Meira Júnior, Independência e Pres. Vargas.

Quanto à reclamação registrada, em 08 do mês em curso, junto à Central de Atendimento 0800, cumpre-nos informar que ela foi considerada procedente pelo consórcio operador, e como tal, foi acionado o seu Departamento de Operações para sanar tal anormalidade, resposta essa que foi encaminhada ao munícipe reclamante no dia 10 último, ou seja um dia após a data da sessão da Câmara Municipal em que o presente requerimento foi apresentado.

Finalmente, cumpre-nos informar que a TRANSERP dispõe de sistema de rastreamento eletrônico da frota de ônibus urbanos por GPS, que possibilita fiscalizar, em sua sede, a movimentação desses veículos ao longo de seus itinerários.

Dessa forma, é possível acompanhar o efetivo cumprimento dos horários programados para as linhas de ônibus, admitindo-se como atraso ou adiantamento de horário, para um determinado ponto de referência da linha, quando a chegada do ônibus nesse local ocorrer, respectivamente, com mais de 5 minutos depois ou com mais de 3 minutos antes do horário previsto, constituindo-se tais anormalidades com passíveis de autuação e de penalidade junto ao consórcio operador.

Ribeirão preto, 22 de setembro de 2.021.

  
José Mauro de Araújo  
Diretor de Transporte  
TRANSERP S/A