

REQ. 1.535/25



EMPRESA DE MOBILIDADE URBANA DE RIBEIRÃO PRETO

FOLHA DE INFORMAÇÃO

PROC. N° / /

FL

Assinatura/Carimbo

À  
ASTEL

Informamos que a renovação "on line" dos cartões eletrônicos do transporte municipal na categoria Estudante vem registrando, neste início de ano letivo, elevado fluxo diário de solicitações, acima do observado nos anos anteriores.

Isso deve-se principalmente aos protocolos de renovação da validade do cartão, quando gerados de última hora em relação à data de início do ano letivo, seja em função de possíveis atrasos na requisição da declaração de matrícula, seja pelo prazo necessário para sua emissão pelo estabelecimento escolar, situação que, neste ano, vem sendo agravada pelo maior número de escolas iniciando aulas na primeira quinzena de fevereiro, uma vez que o tríduo carnavalesco ocorre no início de março.

Não obstante, cumpre-nos informar que, tanto a RPMobi, quanto o Consórcio PróUrbano, estão plenamente empenhados para agilizar o atendimento em questão, resolvendo tal situação da melhor forma e no menor tempo possível.

Ribeirão Preto, 27 de fevereiro de 2025.

Luiz Anselmo Zuculo  
Gerente Transporte Coletivo

RPmobi



**Processo PMRP 2025/031009 Vol.: 1**

**Origem**

---

**Órgão:** RPMOBI - Empresa de Mobilidade Urbana de Ribeirão Preto  
**Unidade:** RPMOBI-34 - SECRETARIA DE TRANSPORTE  
**Responsável:** Rita de Cassia Rodrigues  
**Data encam.:** 27/02/2025 às 17:23

**Destino**

---

**Órgão:** PMRP - Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto  
**Unidade:** GP-4 ASTEL 1 - DIVISAO DE ELABORACAO LEGISLATIVA

**Encaminhamento**

---

**Encaminhamento:** À ASTEL

Segue em anexo, conforme solicitado.