



FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PRETO



Ribeirão Preto, 03 de outubro de 2023.

O Fundo Social de Solidariedade, vem informar:

O Programa Cuidar e Bem Estar (distribuição gratuita de fraldas descartáveis) é atribuído por lei ao Fundo Social de Solidariedade de Ribeirão Preto.

- Atendemos hoje 544 munícipes selecionados pela assistente social por critérios de ordem social (renda, residência, indicação médica, etc.) Lei nº 13528/2015.
- Procuramos atender da melhor e mais respeitosa maneira.
- A pandemia nos trouxe algumas consequências quanto ao bom desempenho do Programa; estamos procurando saná-las, no entanto, não procede a reclamação do nosso atendimento.
- A empresa Convênios Card, que era responsável pela prestação de serviços de distribuição e administração do cartão vale fralda, já foi notificada, teve seu contrato rescindido de forma unilateral (o Fundo Social de Solidariedade solicitou) , conforme documento anexado a este processo, lhe foi aplicada a multa prevista no contrato e estamos providenciando novo contrato no intuito de trazer uma nova empresa do mesmo ramo.
- Para minimizar esses impactos, que muito nos preocupam e atender nossos usuários, **estamos em processo de compra emergencial** de fraldas.
- Na certeza que buscamos juntos situação, das melhores, estamos à disposição para qualquer esclarecimento.



FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DO
MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PRETO



Atenciosamente,

Mariana Aude Jábali
Presidente do Fundo Social de Solidariedade