



Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO

Nº 0 1225

SENHOR PRESIDENTE

DESPACHO

APROVADO

Ribeirão Preto, 18.FEV.2023.....

Presidente

EMENTA:

REQUER INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA QUE EXECUTA OS SERVIÇOS DE COLETA SELETIVA.

Recebemos a mensagem a baixo do senhor Eduardo questionando sobre a situação da coleta seletiva.

“Não tem protocolo, PORQUE NO 156 (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO MUNÍCIPE) NÃO É MAIS ACEITA RECLAMAÇÃO A RESPEITO DESTE SERVIÇO. Esta é a questão, exatamente como ocorre com o 118 para o PróUrbano, é com a Estre, a empresa QUE NÃO ESTÁ PRESTANDO O SERVIÇO PARA O QUAL É PAGA, que devo reclamar e no número que me deram, 3514-5500, NUNCA CONSIGO FALAR. Ouve-se uma gravação que diz qual número discar para ser atendido que me parece ser o 7 (sete), serviço ao cliente, mas outra gravação informa que este número não está funcionando. Se deixamos ir até o fim, onde deveríamos ir para um atendente, fica dando sinal de chamada até que a ligação cai. Se discamos algum outro número que não o de atendimento ao cliente, quem atende informa que devemos falar com o tal atendimento que não atende e pronto, desligam na nossa cara ou reencaminham para o tal 7 (atendimento ao cliente) que, de novo, ouvimos uma gravação dizendo que o número não está funcionando. É UMA ARAPUCA! NUNCA se consegue falar e assim, como ocorre com o número 118, para o transporte, não conseguimos registrar a queixa. Vai perguntar para o PróUrbano ou para a Estre se existem reclamações, vão dizer QUE NÃO, é claro, PORQUE NÃO CONSEGUIMOS REGISTRÁ-LAS!”

Diante do exposto,

REQUEREMOS, na forma regimental, que seja oficiado ao Exmo. Prefeito Duarte Nogueira, para que nos preste as seguintes informações:

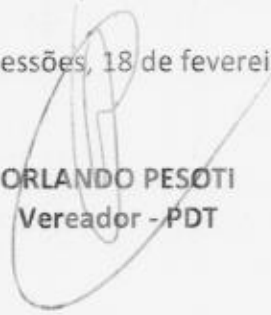


Câmara Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo

1. Qual os itinerários que a empresa ESTRE faz em Ribeirão Preto e no distrito de Bonfim Paulista?
2. Quais os dias e horários? Favor enviar planilha constando todas as informações detalhadas?
3. Existe algum problema com o S.A.C da empresa?
4. Em qual telefone o munícipe deve fazer a sua reclamação no caso da coleta seletiva?
5. Quantos funcionários a empresa tem para se fazer os serviços no qual foi contratada?
6. Quantos veículos são destinados para este serviço?
7. Qual a quantidade que são recolhidos diariamente?

Sala das sessões, 18 de fevereiro de 2020.


ORLANDO PESOTI
Vereador - PDT