

Ribeirão Preto, 17 de novembro 2023.

Em atenção ao REQUERIMENTO Nº 6902/2023, do gabinete do vereador Isaac Antunes, o qual faz reclamações sobre a médica do NSF I, vimos mui respeitosamente responder aos seguintes questionamentos:

1) A médica em questão está com acúmulo de função? Com excesso de carga horária?

R: A médica em questão é uma profissional contratada pela FAEPA e atua há 10 anos como médica de família no município de Ribeirão Preto. Trabalhou por 8 anos na USF Eugênio Mendes Lopes, está no NSF I há 2 anos, e durante esse tempo, esta secretaria nunca recebeu reclamações da profissional. Atualmente, a profissional realiza a preceptoria e a orientação de dois médicos residentes em Saúde da Família no NSF I. Por vezes também realiza a supervisão da equipe na qual atua. Não há excesso de carga horária, ela trabalha 40 horas semanais, conforme as orientações do Ministério da Saúde.

2) Com qual frequência é aberto o agendamento de consultas na Unidade?

R: A abertura de agenda ocorre uma vez ao mês, já para o mês seguinte. Além disso, diante de qualquer dificuldade do munícipe no agendamento de consultas, orientamos que ele procure a Unidade para atendimento via acolhimento e melhor direcionamento do caso, de acordo com as necessidades apresentadas. A Secretaria da Saúde tem se empenhado para melhorar os canais de comunicação e agendamento, como o App Saúde Digital e 0800 7701160.

Sem mais para o momento,

Ana Paula Raizaro
Equipe técnica da Estratégia de Saúde da Família

Adriana Mafra Brienza
Secretária Adjunto



Assinaturas do documento



"Resposta Astel NSF 1"

Código para verificação: **O96T8AFF**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **ADRIANA MAFRA BRIENZA** (CPF: 028.XXX.488-XX) em 17/11/2023 às 16:33:50 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 13/09/2022 - 14:00:34 e válido até 13/09/2122 - 14:00:34.
(Assinatura do sistema)

- ✓ **ANA PAULA RAIZARO** (CPF: 221.XXX.048-XX) em 17/11/2023 às 13:10:33 (GMT-03:00)
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 07/06/2022 - 17:07:34 e válido até 07/06/2122 - 17:07:34.
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://ribeiraopreto.solarbpm.softplan.com.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMRP 2023/172459** e o código **O96T8AFF** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.