



## Memorando nº. 553/2023 – DTEC 21

**Referência:** Requerimento Via Solar nº175523/2023 – Astel 1 - Câmara Municipal de Ribeirão Preto;

**Assunto:** Pedido de Informações por parte da SAERP sobre falta d'água no bairro Jd. Macedo, Ribeirão Preto-SP,

Em resposta ao requerimento nº7018/2023, por parte da Câmara Municipal de Ribeirão Preto:

*Questionamento 1: O motivo da falta d'água diariamente, das 07:30 as 18:00 horas:*

A SAERP monitora constantemente através da nossa SAC 0800 01150115, todas as reclamações acerca de intermitências no sistema de abastecimento de água. Nas últimas semanas, ocorreu uma onda de calor histórica onde ocorreram vários picos de temperatura anormais acima em torno ou acima dos 40° C.

Neste tipo de situação, ocorre proporcionalmente um aumento no consumo de água pela população onde demanda maior volume de água no sistema, devido a produção de água ser constante em volume fixo, isto provoca uma diminuição nas pressões disponíveis nas redes de abastecimento.

*Questionamento 2: Quais as medidas adotadas pela municipalidade para sanar o problema:*

O sistema de abastecimento do Jd Macedo é interligado a sistemas adjacentes, sendo assim, através de levantamentos realizados pelas equipes operacionais, foi possível aumentar a oferta de água neste sistema a fim de equilibrar e normalizar as pressões nas redes.



Ressaltamos que em consulta ao nosso sistema de atendimento ao usuário, foi registrada apenas 1 ocorrência de intermitência eventual de água nos últimos 30 dias.

Informamos que as equipes da SAERP continuam com monitoramento contínuo para eventuais ajustes e manobras nas redes a fim de se equalizar as pressões disponíveis de acordo com a demanda.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos e aproveitamos a oportunidade para renovarmos nossas considerações de elevada estima e apreço.

Em 24 de Novembro de 2023.

**Engº João Batista Ferrarez Fincoti**  
**Chefe de Divisão de Operação**  
**Captação, Adução e Distribuição.**  
**DTEC 21 – SAERP**



# Assinaturas do documento



"memo 553-2023 -Jd MAced- Astel1 - Camara Municipal"

Código para verificação: **LY6KWOGN**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ **EDSON AKIRA SIMABUKURO** (CPF: 022.XXX.088-XX) em 24/11/2023 às 16:15:35 (GMT-03:00)  
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 07/06/2022 - 11:58:42 e válido até 07/06/2122 - 11:58:42.  
(Assinatura do sistema)
- ✓ **JOAO BATISTA FERRAREZ FINCOTI** (CPF: 060.XXX.646-XX) em 24/11/2023 às 11:16:58 (GMT-03:00)  
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 09/06/2022 - 09:08:23 e válido até 09/06/2122 - 09:08:23.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://ribeiraopreto.solarbpm.softplan.com.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMRP**

**2023/175523** e o código **LY6KWOGN** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.