

À
ASTEL

Informamos que, no âmbito da rede de transporte coletivo municipal, quando um usuário se considerar fora da faixa de acessibilidade de uma determinada linha de ônibus que possua itinerário até o seu local de interesse, pode fazer conexão gratuita com essa linha a partir daquela(s) que atende(m) ao bairro onde reside.

A propósito, lembramos que essa rede de transporte permite integração, com tarifa única, nas viagens realizadas mediante combinação de até três linhas distintas ou não concorrentes, desde que as conexões entre elas ocorram dentro do prazo de 120 minutos a contar do primeiro embarque, procedimento esse que é realizado e validado automaticamente pelos equipamentos de bilhetagem eletrônica, acoplados aos equipamentos de reconhecimento biométrico facial, igualmente instalados junto às catracas dos ônibus, portanto sem qualquer intervenção por parte de seus motoristas.

Especificamente em relação às reclamações dos usuários, solicitamos a gentileza de informar o nome do titular e/ou número do cartão Eletrônico de Transporte, bem como a data e horário do fato para que possamos apurar eventuais problemas no sistema de integração das linhas.

Ribeirão Preto, 21 de dezembro de 2023.


José Mauro de Araújo
Diretor de Transporte
RP
mobi