

## Memorando nº. 668/2023 – DTEC 21

Referência: **Requerimento Via Solar nº210696/2023 – Astel 1 - Câmara Municipal de Ribeirão Preto;**

Assunto: Pedido de Informações por parte da SAERP sobre falta d'água na rua Capitão Pereira Lago, 1408, Monte Alegre, Ribeirão Preto-SP.

Prezados,

Em atendimento ao pedido de informações a respeito de ocorrência de falta d'água, referente ao processo citado acima, no imóvel localizado na rua Capitão Pereira Lago, 1408, Monte Alegre, Ribeirão Preto, casa 1, casa ao lado fechada, a equipe técnica da SAERP – Secretaria de Água e Esgoto de Ribeirão Preto, em visita realizada no dia 29/12/2023, constatou que o abastecimento se encontra normalizado, bem como a pressão aferida estava acima no mínimo exigido pela Nbr nº 12218, mediante variação de consumo diário, conforme fotos abaixo.



Foto 1 – Condomínio da solicitação



Foto 2 – Abastecimento no Imóvel



Foto 3 – Pressão Aferida



Esclarecemos que os temas “**falta de água**” e/ou “**baixa pressão**” em pontos localizados sempre estão relacionadas a eventos operacionais e são decorrentes de inúmeros fatores, os quais podemos apontar como principais:

- a) Problemas elétricos ou mecânicos onde os poços devem ser desligados para reparo;
- b) Furto de fios e cabos de poços e elevatórias;
- c) Corte de fornecimento de energia elétrica por parte da CPFL para manutenções preventivas e/ou corretivas;
- d) Fechamento de água para reparos de vazamentos visíveis e não visíveis, com influência direta nas áreas abastecidas pelas tubulações em reparos;
- e) Aumento excessivo do consumo de água em consequência do aumento da temperatura ambiente gerando ampliação do problema de baixa pressão nos pontos de cotas mais elevadas e nos pontos mais distantes do ponto de distribuição da produção de água.

Estes eventos citados são mais sentidos, pois, a distribuição de água, ainda é predominantemente realizada por injeção direta dos poços na rede de distribuição e serão fortemente minimizados com a **implantação total da setorização** prevista no programa de redução de perdas de água, concebida em 2019, iniciada efetivamente em 2021, reavaliada o seu termino para 2025, portanto, com todos os seus programas de obras e ações, em andamento a fim de se melhorar o abastecimento de água em toda a cidade, do qual podemos citar entre as principais medidas adotadas:

- a) Instalações de válvulas gavetas para melhorar o fluxo de água nos setores existentes, com suas respectivas manobras;
- b) Substituições de redes de distribuição que apresentam vazamentos intensos;



- c) Reforços de redes de distribuição para melhor equilibrar as pressões em pontos localizados de constantes variações de pressão dia/noite;
- d) Redução dos tempos de reparos de vazamentos visíveis para, em média, cerca de 2 dias;
- e) Programa de reparos de vazamentos não visíveis que até o momento já geofonou mais de 2.500Km de redes a procura de vazamentos onde já realizou mais de 1.500 reparos, recuperando mais de 8 milhões de metros cúbicos de água; entre outros.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos e aproveitamos a oportunidade para renovarmos nossas considerações de elevada estima e apreço.

Em 29 de Dezembro de 2023.

**Engº Ivo Ferreira de Sousa Junior**  
**Engenheiro Civil**  
**DTEC 21 – SAERP**



# Assinaturas do documento



"memo 668-2023 - Rua Capitão Pereira Lago 1408 -  
Astel - Câmara Municipal"

Código para verificação: **CWU589QA**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

✓ **IVO FERREIRA DE SOUSA JUNIOR** (CPF: 214.XXX.228-XX) em 29/12/2023 às 15:45:39 (GMT-03:00)  
Emitido por: "SolarBPM", emitido em 14/06/2022 - 11:29:07 e válido até 14/06/2122 - 11:29:07.  
(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://ribeiraopreto.solarbpm.softplan.com.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **PMRP**

**2023/210696** e o código **CWU589QA** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.